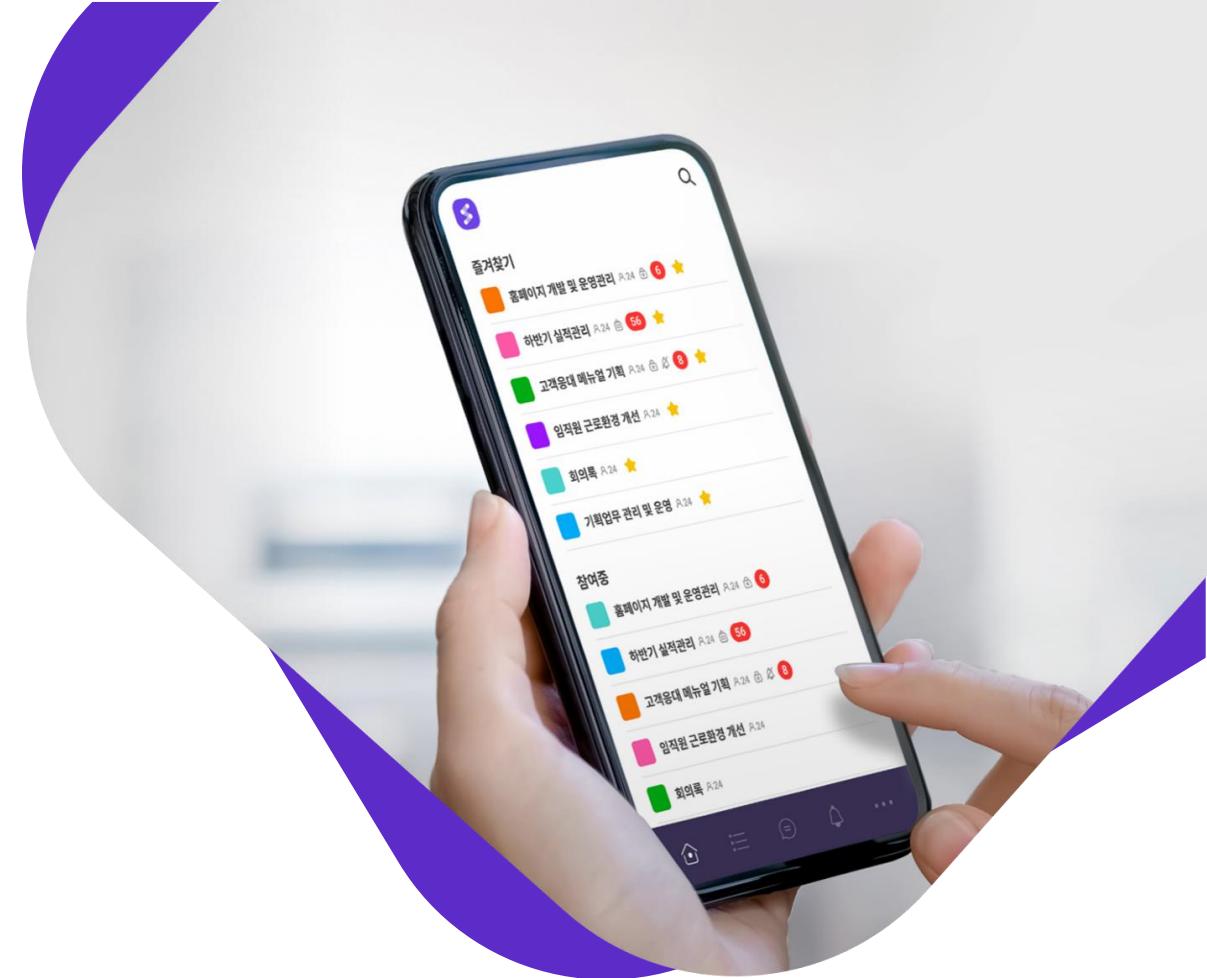




협업툴 ————— 플로우

업무용 메신저에 업무 관리를 더하다



디지털 업무 혁신을 선도하는 플로우

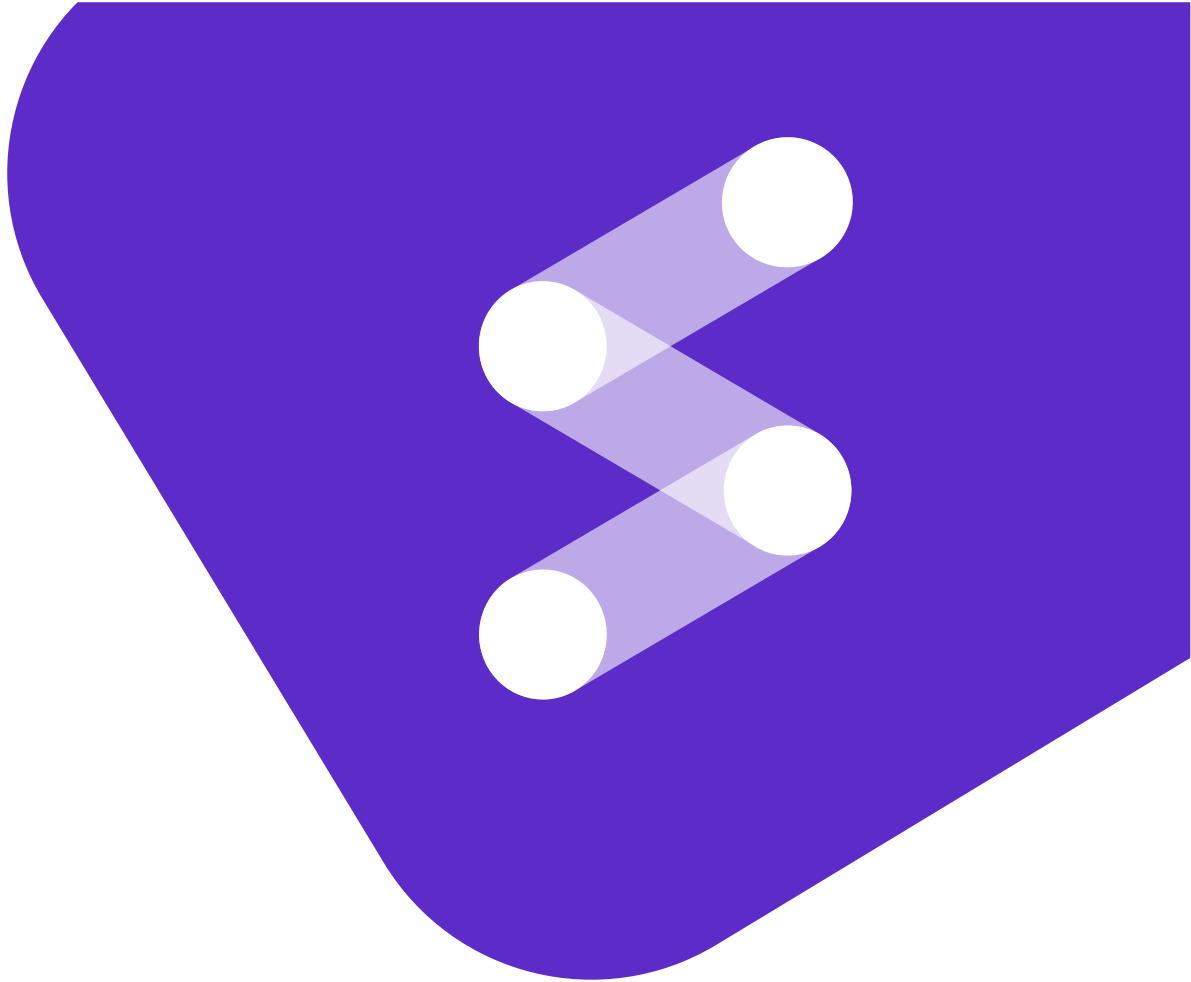
선두 기업들은 이미 플로우로 스마트한 협업 환경을 구축해 혁신하고 있습니다.

마드라스체크(주)• 서울특별시 영등포구 영신로 220 KnK디지털타워 1410호

www.flow.team • 1522-9298 • help@flow.team



목차

- 
1. 개발 배경
 2. 주요 고객사
 3. 플로우 기능 소개
 4. 교육 프로그램
 5. 직무별 활용 예시
 6. 주요 수상경력 및 언론
 7. 회사개요



01. 개발 배경



오늘도 카톡방에서 업무 지옥 경험하셨나요?

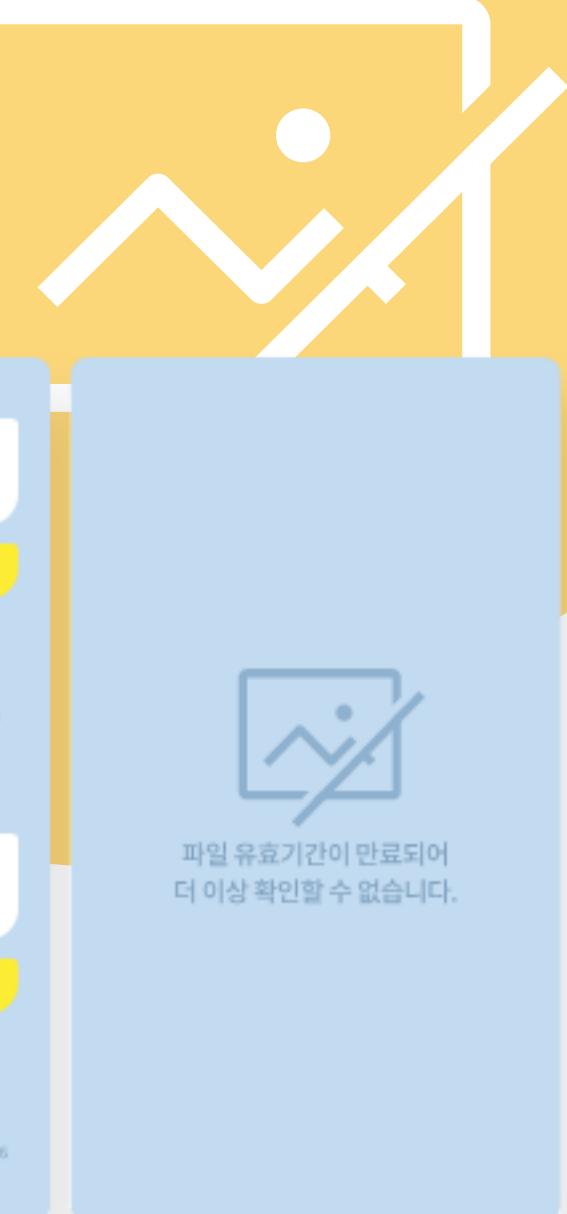
- ✓ **마감일** 다음주까지라고 했는데 계속 물어보는 거래처
- ✓ **파일관리** 벌써 세 번째 보내줬던 사업자 등록증
- ✓ **부재중 업무 폭탄** 잠시 회의 다녀왔더니 밀려있는 전화, 채팅
- ✓ **진척도 확인** 한참 작업중인데 계속 물어보는 팀장님
- ✓ **사생활 혼재** 업무 반, 잡담 반 우리팀 단체 채팅방





문서 수정은 계속 틀리고 파일은 유효기간 만료?

- ✓ 전화로만 수정 피드백 받으니 계속 또 틀리는 계약서
- ✓ 회의 때 요청사항 밤새 수정했는데 이게 아니라는 팀장님
- ✓ 파일 유효기간이 만료되어 더 이상 확인할 수 없는 중요 파일





반복되는 RE: 메일의 늪 주제가 섞인 메일함은 어려워...

✓ 반복되는 RE: 메일로 어려운 업무 파악

RE: 메일의 반복으로 한눈에 파악하기 어려운 업무 내용

✓ 뒤섞인 주제로 어려운 프로젝트 구분

시간 순서에 따른 정렬로 어려운 프로젝트별 업무 구분

A: 반경희 RE: 플랫폼 TFT 회의결과 및 다음 일정 안내드립니다.
A: 이승연 RE: 플랫폼 TFT 회의결과 및 다음 일정 안내드립니다.
B: 송민재 RE: RE: 플랫폼 TFT 회의 일정관련 공지
B: 이혜민 RE: 플랫폼 상품 표준 템플릿 문의사항입니다.
A: 이승묵 RE: 플랫폼 TFT 회의결과 및 다음 일정 안내드립니다.
B: 박승진 RE: RE: 포탈 견적 문의
B: 강지민 RE: 5월 이용실적요청 안내문
C: 이재호 RE: 플랫폼 TFT 회의 일정관련 공지
C: 김나연 RE: RE: FW: 플랫폼 TFT 업무 일정 관리
C: 이재호 RE: RE: FW: 플랫폼 TFT 업무 일정 관리
C: 박태혁 RE: 플랫폼 상품 표준 템플릿입니다.

< 80 81 82 ... >



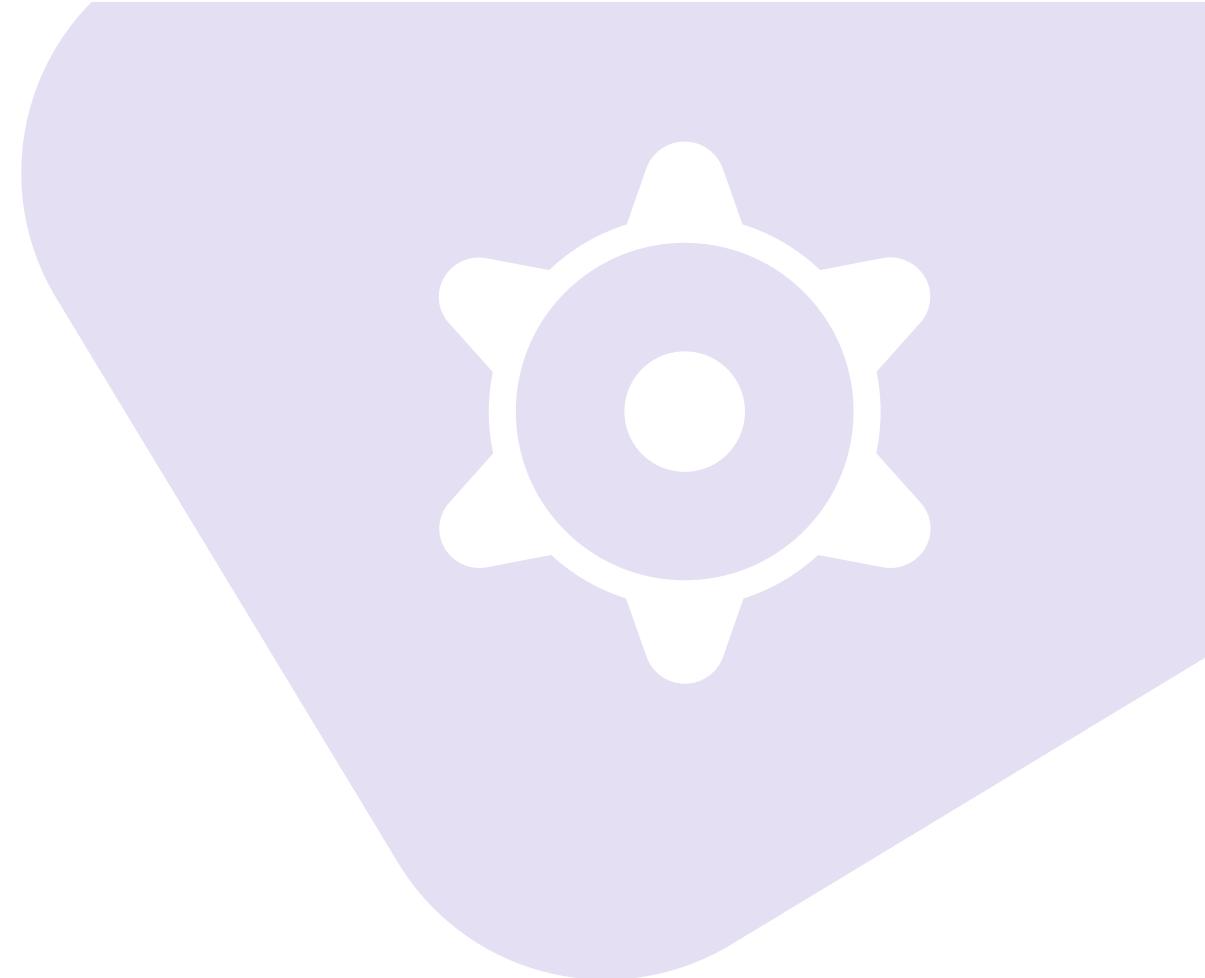
02. 주요 고객사



5,000여개 회사의 선택. 플로우

매월 200여개의 회사 신규 도입 진행

제조						미디어 / 서비스		
유통	금융			건설				
ICT	바이오 / 뷰티			대학교				



03. 플로우 기능 소개



쉬운 올인원 협업툴 플로우

✓ 밴드 스타일의 프로젝트 협업

The screenshot shows the Flows application interface. At the top, there's a header bar with the Flows logo and a search bar. Below the header is a sidebar containing a 'Recent Projects' section with a list of projects and a 'Create New Project' button. The main area features a grid of project cards. Each card has a title, a progress bar, and a small icon. Some cards have red dots or bars indicating updates or notifications. The cards are organized into two main sections: 'Project List' and 'Board'. The 'Project List' section contains cards like '디자인 실무 훈련', '디자인 협업 훈련', '디자인 스펙 훈련', '디자인 원리 훈련', '디자인 스타일 훈련', '디자인 프로세스 훈련', '디자인 커뮤니케이션 훈련', and '디자인 리서치 훈련'. The 'Board' section contains cards like '디자인 팀', '디자인 협업', '디자인 원리', '디자인 스타일', '디자인 프로세스', '디자인 커뮤니케이션', and '디자인 리서치'. A large blue circular icon with a checkmark is overlaid on the top right of the grid.

✓ 카톡 스타일의 메신저

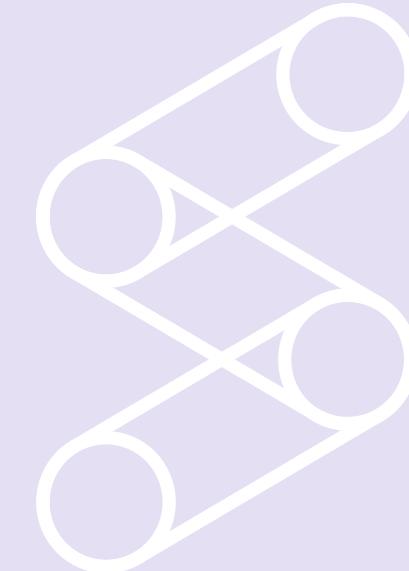
The screenshot shows a messaging interface titled '디자인팀 (5)'. It displays a conversation between two users: 김수현 (Kim Joo-hyun) and 서효진 (Seo-hyeon). The messages are in Korean. The message from 김수현 says: '오늘 오후에 신규 디자인 리뷰 예약 있습니다!' (I have a reservation for a new design review today!). The message from 서효진 says: '알겠습니다. 회의실 예약 진행하여 군유 드리겠습니다~!' (Understood. I will handle the room reservation~!). The message from 김수현 says: '서효진에게 알림 전면 부시 개별 연락 부탁드립니다~' (Please ask Seo-hyeon to receive notifications. I would like individual contact). The message from 서효진 says: '알았습니다.' (Understood). The message from 김수현 says: '제시지를 감상하세요!' (Please review the proposal!). There are also icons for attachments and file sharing at the bottom of the message input field.



No.1 협업툴

플로우만의 차별점

프로젝트 중심의 그룹 커뮤니케이션으로 관련자들끼리 효과적인 소통이 가능하며, 초대 기능을 통하여 외부 파트너사와도 유기적인 소통이 가능합니다.



1 직관적인 사용법

국내 최초 프로젝트 중심 협업 툴로 임직원 누구나 쉽게 익히고 사용할 수 있습니다.

2 온인원 협업툴

업무 · 일정 · 파일공유 등 협업을 위한 다양한 기능을 한 곳에서 사용할 수 있습니다.

3 임대형 · 설치형 선택

클라우드 방식은 물론 사내 서버 설치(On-Premise) 서비스도 제공합니다.

4 시스템 연동

사내 그룹웨어 및 ERP시스템과 유기적인 연동으로 활용성을 증대합니다.

5 외부인 협업

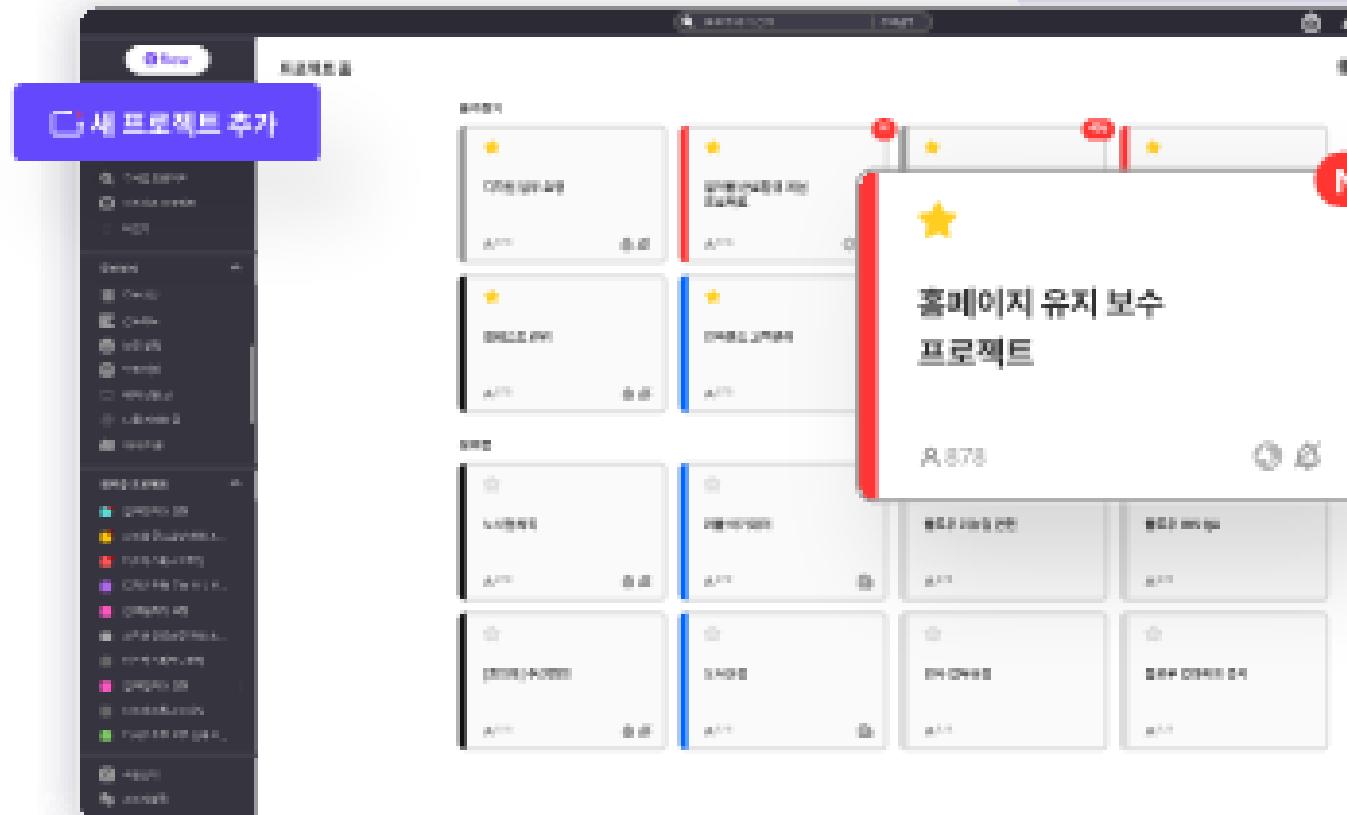
내부 직원뿐만 아니라 파트너사와의 시너지를 위한 유기적인 연결과 협업이 가능합니다



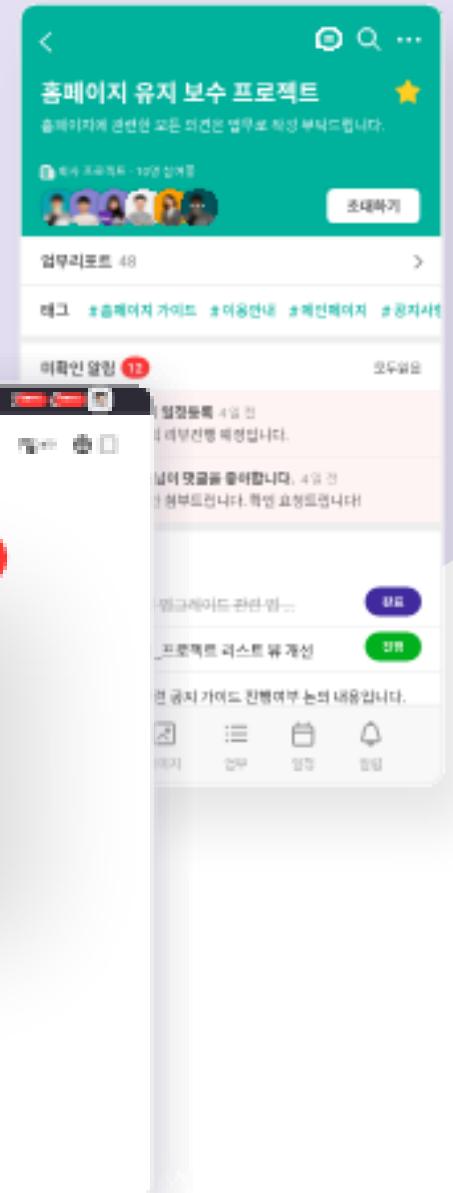
밴드 스타일의 협업 가능

주제별, 부서별, 과제별로 프로젝트 룸을 생성하고, 관련자를 초대해서
페이스북과 같은 타임라인 기반의 협업을 즐길 수 있습니다.

✓ 주제별 '프로젝트' 생성



✓ 프로젝트 중심의 그룹 커뮤니케이션





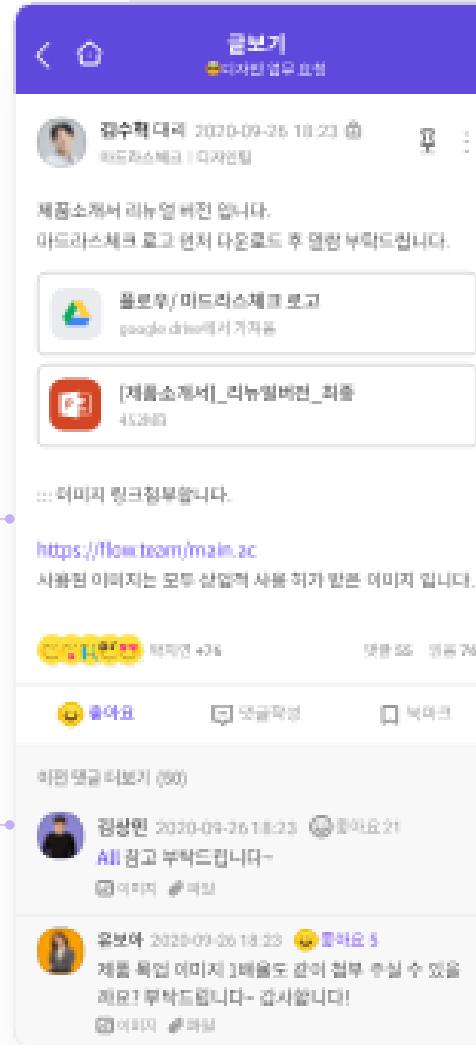
밴드 스타일의 협업 기능

메신저 기능과는 별개로 게시물과 댓글 방식의 협업을 지원하고 있어 휘발성 높은 메신저보다 업무 관련 글과 피드백을 주고받기 용이합니다.

◀ 쉬운 업무 공유

게시물 방식의 쉬운 업무 공유

댓글 방식의 간단한 피드백



◀ 실시간 읽음 표시로 체크 확인

읽음여부

디자인 업무 표정

읽음(38)

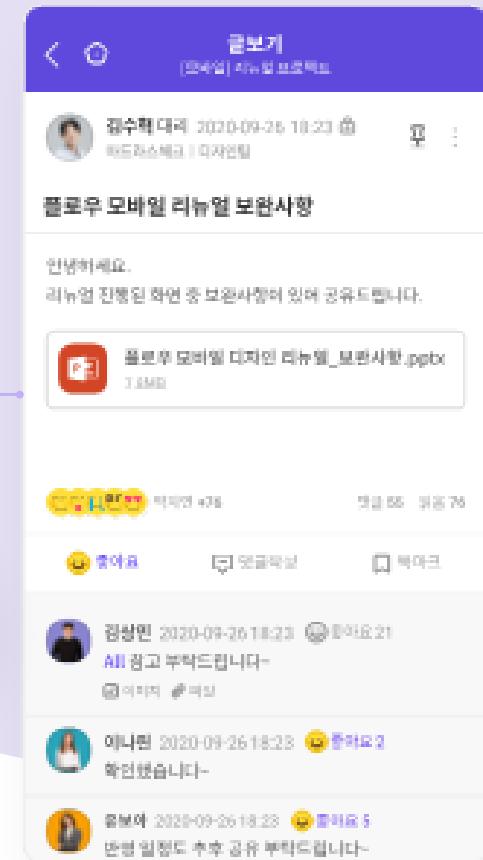
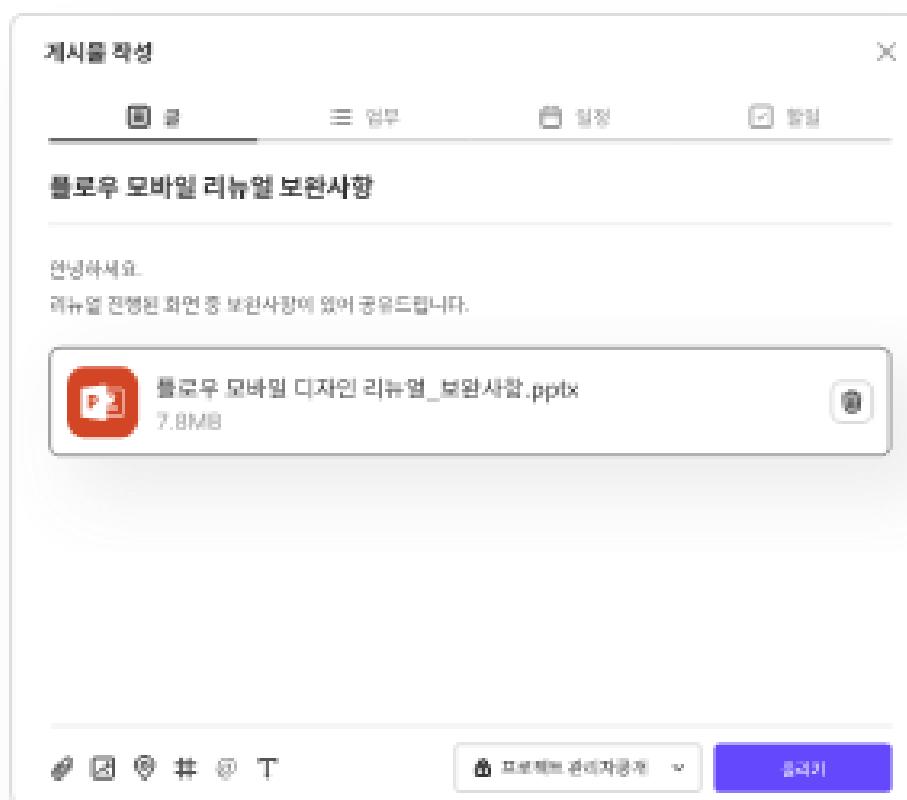
읽지않음(4)

김설민 대리 미드라스체크 HQ	읽음 2020-09-26 18:23
박다엽 대리 미드라스체크 HQ	읽음 2020-09-26 18:23
전유진 팀장 미드라스체크 HQ	읽음 2020-09-26 18:23
박설우 팀장 미드라스체크 HQ	읽음 2020-09-26 18:23
김다은 팀장 미드라스체크 HQ	읽음 2020-09-26 18:23
류진 팀장 미드라스체크 HQ	읽음 2020-09-26 18:23
김천우 팀장 미드라스체크 HQ	읽음 2020-09-26 18:23
김민숙 팀장 미드라스체크 HQ	읽음 2020-09-26 18:23
김나린 팀장 미드라스체크 HQ	읽음 2020-09-26 18:23
김지연 팀장 미드라스체크 HQ	읽음 2020-09-26 18:23



PC와 Mobile 동기화로 편리한 파일 공유

PC와 Mobile 동기화로 쉽게 파일을 공유하고 열람할 수 있으며, 대용량까지도 문제없이 공유할 수 있습니다.





직관적인 워크플로우의 업무 처리 기능

업무 상태를 5가지 진행에 따라 트래킹 할 수 있습니다.

담당자, 시작일, 마감일, 우선순위, 진척률까지 실시간으로 공유할 수 있습니다.

직관적 워크플로우

- 업무상태
- 담당자
- 마감일
- 우선순위
- 진척도

디자인 업무요청

김수현 2020-09-10
마드리스제작

[디자인QA] 홈페이지 교육 페이지

피드백

김수현, 윤호은, 서수연 +4명

2020-09-10(월) 09:30까지

높음

50%

2020-07-26 : 예전주 책임님 히스토리

머물 찾고 업무: <https://flowteam/v/06>
작업 확인 페이지: <https://flowtest.info/k>
머물 작업 완료 예정일: 7/15

476 세우연 476 댓글 76 일정 76

댓글을 입력하세요.

업무상태 5단계

요청

주간보고서 제출요청
2021-11-19[월] 깨자

요청

대회문서 PPT변경 요청
2021-11-19[월] 깨자

진행

플로우 컨설턴트 자격증 말급 요청
2021-11-19[월] 깨자

진행

플로우 컨설턴트 자격증 보완
2021-11-19[월] 깨자

피드백

디자인 QA_모바일
2021-11-19[월] 깨자

피드백

명함 요청 _ 7건
2021-11-19[월] 깨자

완료

[디자인QA] 홈페이지 영문버전
2021-11-19[월] 깨자

완료

[디자인QA] 홈페이지 교육페이지
2021-11-19[월] 깨자

보류

플로우 컨설턴트 자격증 말급 2건

전체업무 ▶ 456



요청 주간보고서 제출요청
2021-11-19[월] 깨자

요청 대회문서 PPT변경 요청
2021-11-19[월] 깨자

진행 플로우 컨설턴트 자격증 말급 요청
2021-11-19[월] 깨자

진행 플로우 컨설턴트 자격증 보완
2021-11-19[월] 깨자

피드백 디자인 QA_모바일
2021-11-19[월] 깨자

피드백 명함 요청 _ 7건
2021-11-19[월] 깨자

완료 [디자인QA] 홈페이지 영문버전
2021-11-19[월] 깨자

완료 [디자인QA] 홈페이지 교육페이지
2021-11-19[월] 깨자

보류 플로우 컨설턴트 자격증 말급 2건

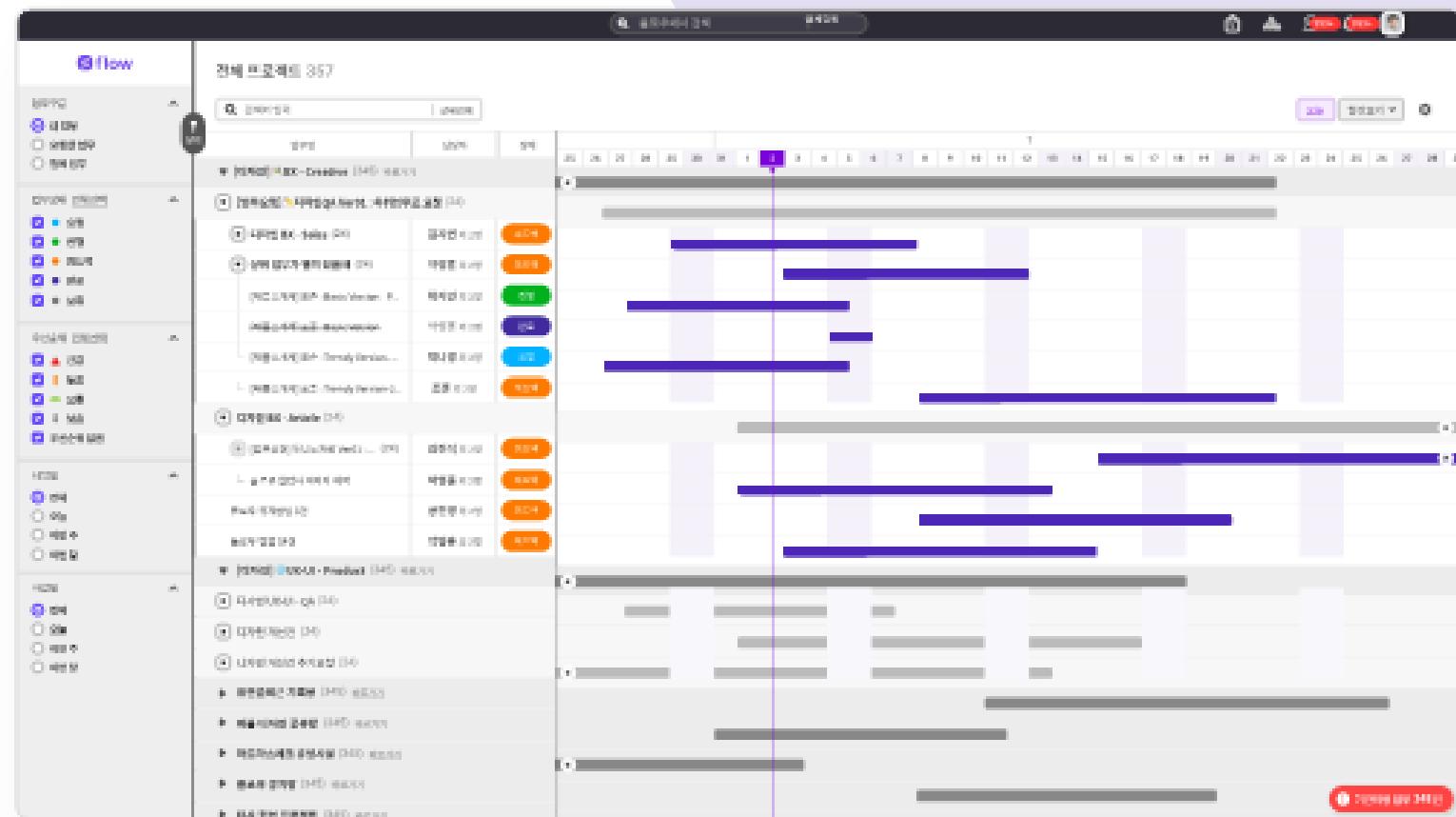
프로젝트 업무 계정 알림 인보기



간트차트를 활용한 업무 처리 리포트 기능

등록된 업무는 업무공간(프로젝트)•업무 그룹•상하위 업무로 정리됩니다

간트차트와 필터 기능을 이용해 업무 전체의 흐름을 파악합니다





필터링을 활용한 업무처리 리포트 기능

등록된 업무를 프로젝트별로 쉽게 모아보는 것은 물론,
다양한 필터링 기능으로 업무를 누락없이 잘 처리할 수 있도록 도와줍니다.

✓ 누락 없는 업무 리포트

✓ 강력한 업무 필터링

The screenshot shows the Flow application interface. On the left, there are five filter panels with dropdown menus: '업무구분' (Work Type) with '제작', '설정', '운영', '디자인', and '마케팅'; '업무상태' (Work Status) with '진행', '완료', '미완료', '준비', and '기다림'; '우선순위' (Priority) with '중요', '중간', '중간', '낮음', and '기본'; '시작일' (Start Date) with '전체', '오늘', '지난주', and '지난달'; and '마감일' (End Date) with '내일', '오늘', and '지난주'. The main area displays a '업무 목록' (Task List) grid with columns: 번호 (Number), 제작자 (Creator), 제작일 (Creation Date), 제작상태 (Status), 완료자 (Completer), 완료일 (Completion Date), and 완료상태 (Completion Status). A sidebar on the right lists tasks categorized by status: 대기 (Pending) [제작소개서], 진행 (In Progress) [브랜딩], 완료 (Completed) [디자인 QA], and 미완료 (Incomplete) [플로우 총이업 발주].



업무에 최적화된 쉽고 빠른 메신저

업무에 최적화된 메신저 기능으로 쉽고 빠른 소통이 가능합니다.
삭제, 읽음 확인 등 편의 기능을 갖춘 강력하고 안정된 메신저입니다.

1:1 채팅

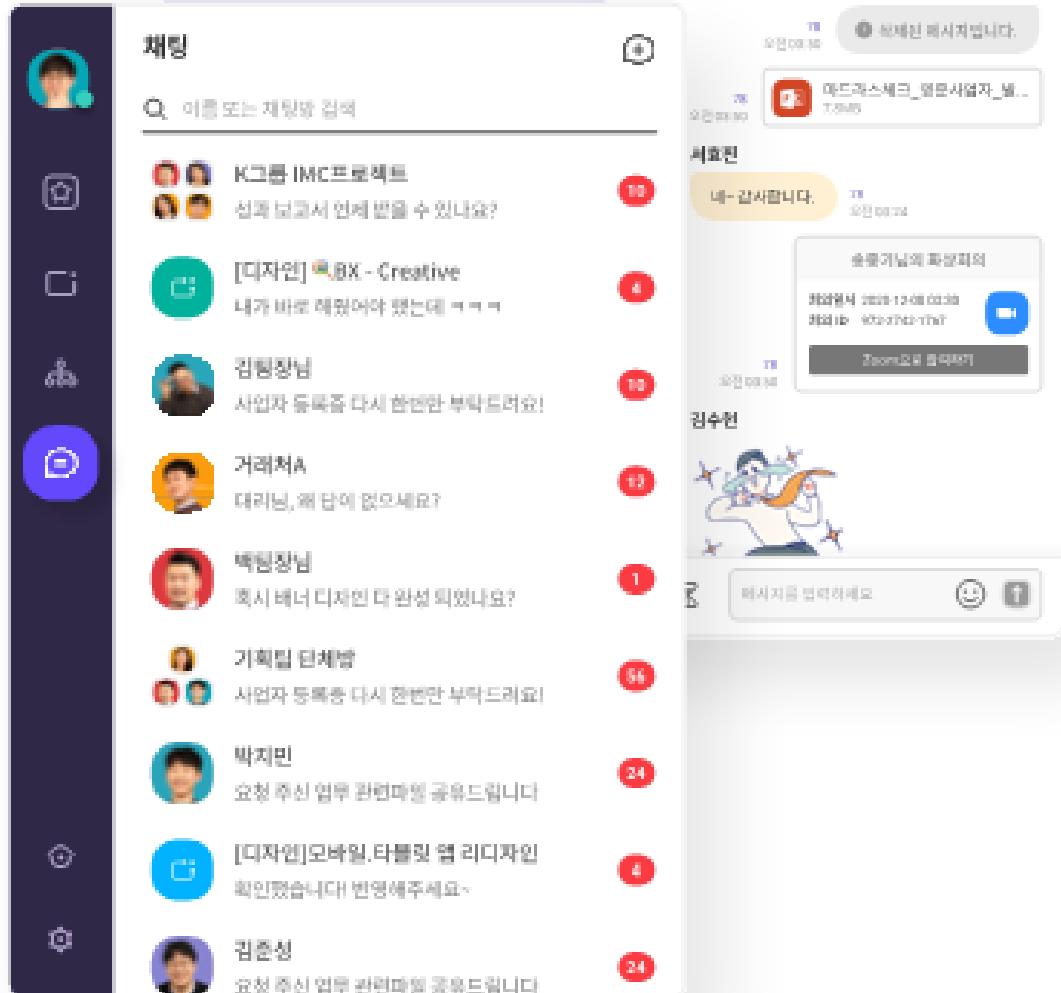
조직도 또는 프로젝트를 함께 했던 외부인과 채팅

그룹 채팅

부서, 직원 또는 외부인 다수 선택 후 채팅

✓ 프로젝트 채팅

프로젝트 밤에 참여한 사람들과 그룹 채팅

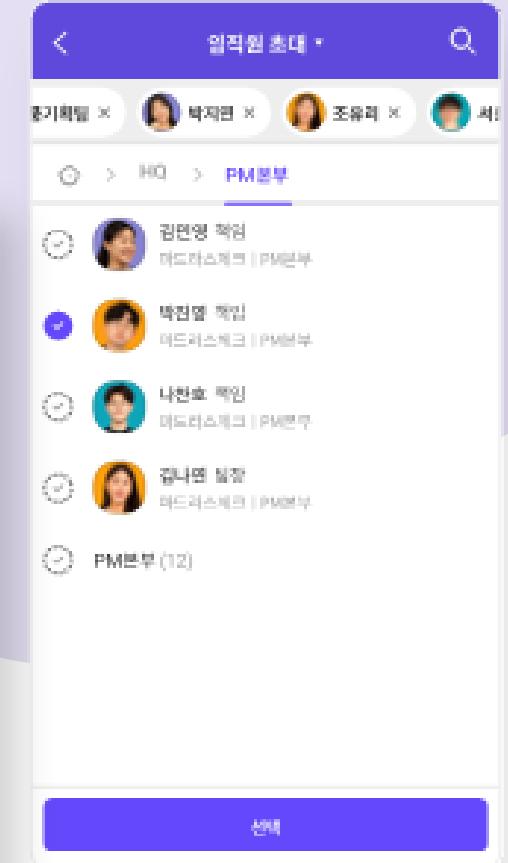
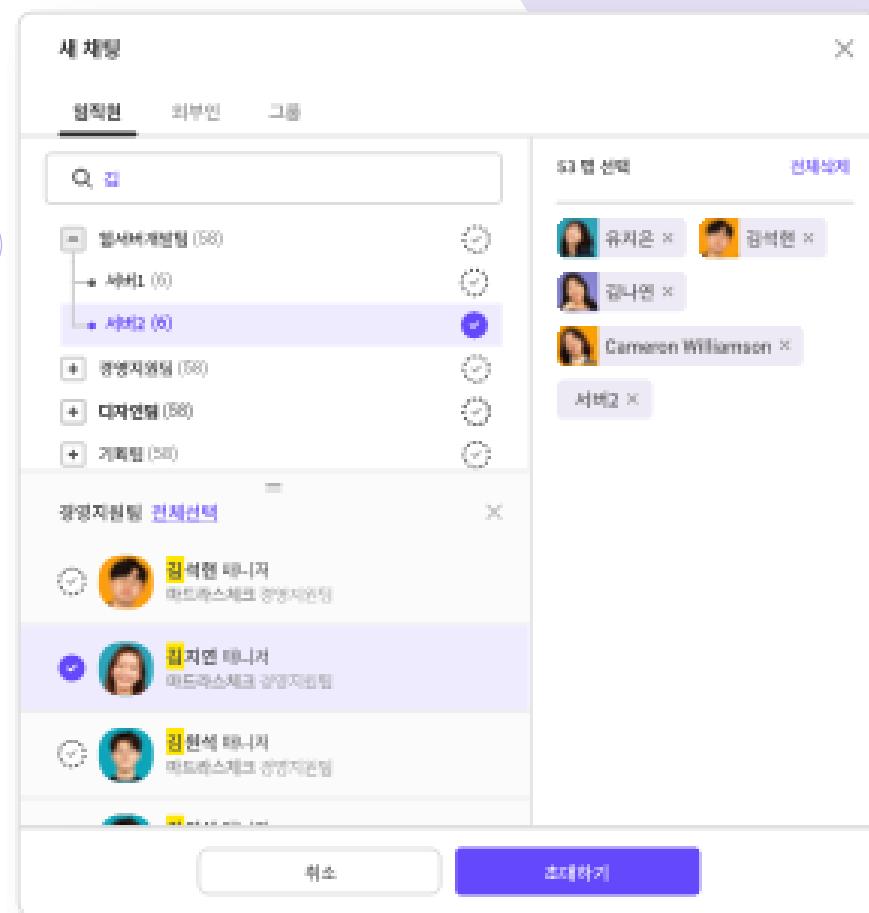




조직도와 검색 기능을 활용한 메신저

조직도 정보를 바탕으로 부서 채팅도 가능하며,
직원을 검색 후 쉽게 대화를 시작할 수 있습니다

✓ 직관적인 조직도 네비게이션



✓ 직원검색으로 새 채팅 시작

- 임직원 검색
- 외부인 검색
- 그룹 검색

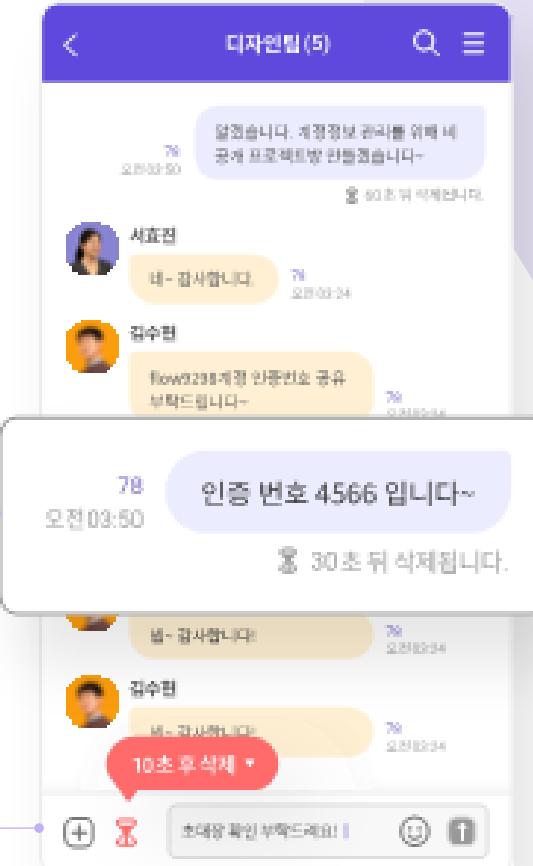


민감한 정보 보호를 위한 시크릿 채팅

보안에 민감한 대화를 주고받더라도 시크릿 채팅(자동 폭파 기능) 기능을 활용한다면 데이터베이스에서 자동 삭제됩니다.

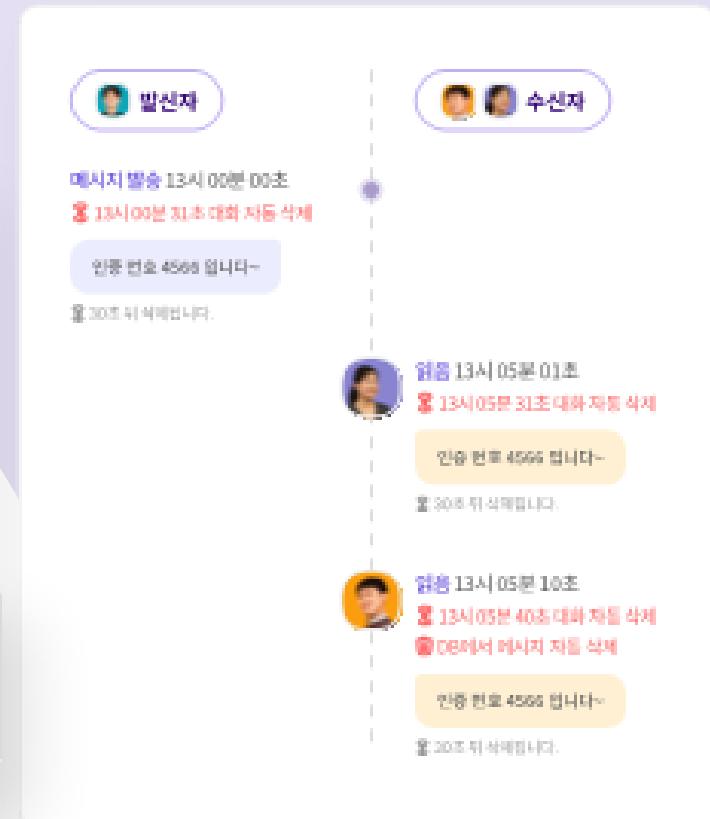
✓ 시크릿 메시지 기능

메시지 자동 폭파



폭파할 시간 설정

본인의 읽음 시간을 기준으로 카운팅 됩니다

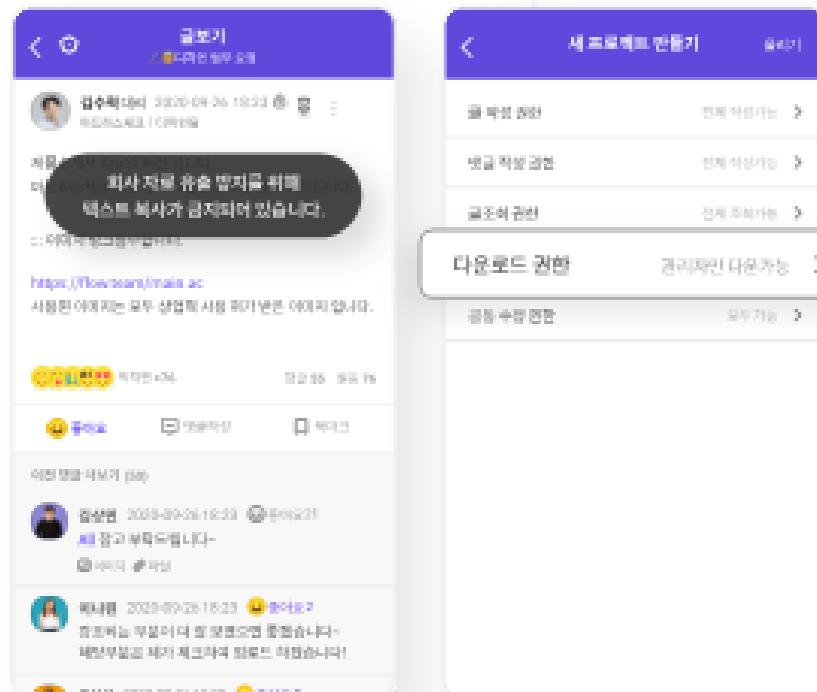




중요 자산을 위한 강력한 보안 기능

회사의 정보 통제력을 강화하고 중요한 자산이 외부로 쉽게
유출되지 않도록 지켜주어 기업 경쟁력을 지켜낼 수 있습니다.

- ✓ 텍스트 복사 방지 기능
- ✓ 다운로드 허용 여부 설정
- ✓ 접속 기기 관리
- ✓ 워터마크 기능





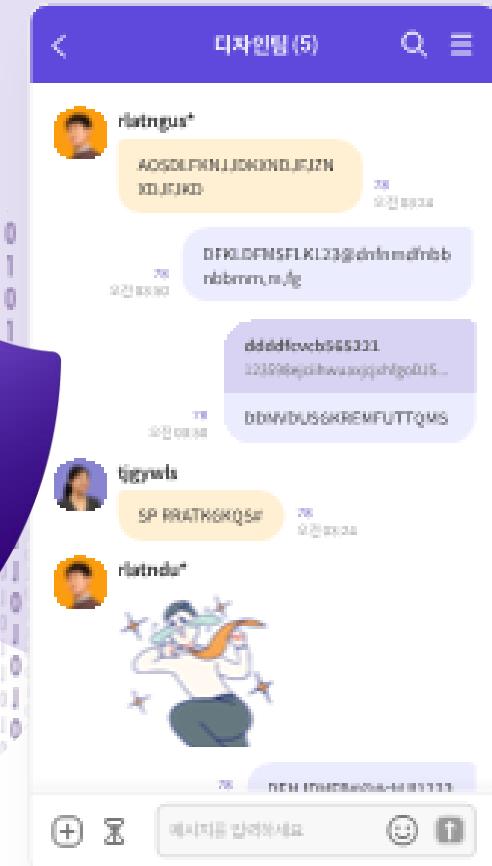
해킹에도 안전한 모든 정보 암호화 방식

주고받는 메시지와 개인 정보는 모두 암호화되어 데이터 베이스에 저장되기 때문에 해킹에도 걱정 없이 안전하게 사용하실 수 있습니다.

구분	암호화되는 내용
메신저	모든 텍스트 대화내용을 암호화해서 저장 중
프로젝트 협업	모든 게시물과 댓글을 암호화해서 저장 중
개인정보	프로필의 휴대폰/이메일 등 개인정보 암호화해서 저장 중



✓ 안전한 암호화 저장

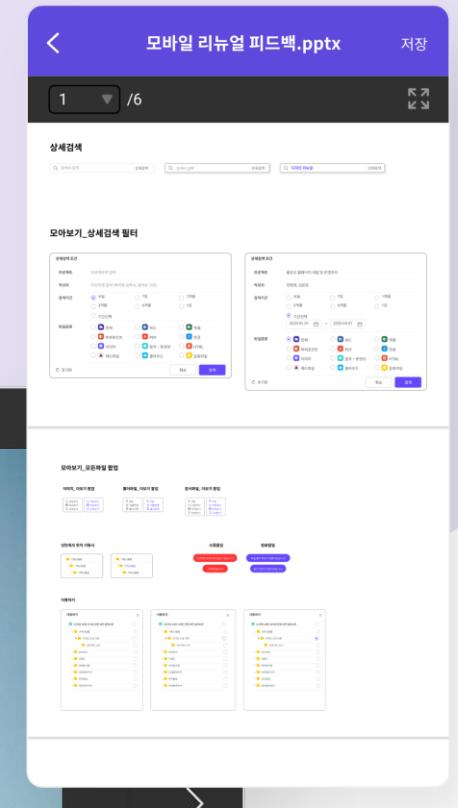




보안에 안전한 문서 미리보기 기능

문서가 개인 스마트폰에 저장되고 열리는 방식이 아닌, 서버에서 이미지 형태로 변환하여 보여주는 방식이기 때문에 문서 유출의 위험에서 더욱 안전합니다.

PC/Mobile 모두 문서 뷰어 지원





한눈에 파악되는 직관적인 관리자 기능

플로우의 이용 현황을 알 수 있는 접속 통계, 프로젝트 참여 건수 등의 통계를
그래프로 직관적으로 볼 수 있으며, 해당 데이터를 엑셀로 다운로드할 수 있습니다.

엑셀 내려받기 제공

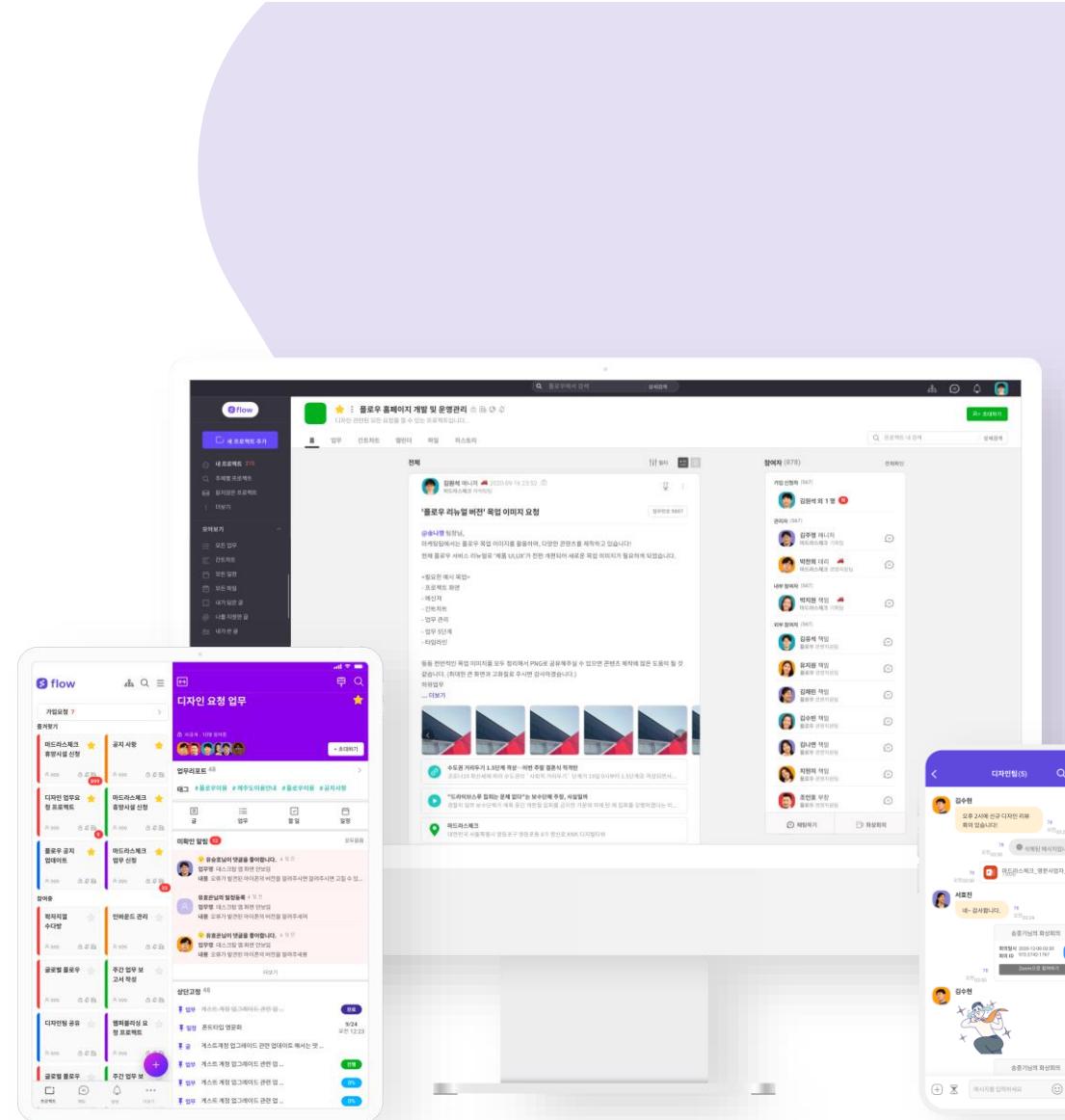
- 월별 이용통계
 - 주별 이용통계
 - 프로젝트별 이용통계
 - 사용자별 이용통계





AnyWhere, Any Time Any Device

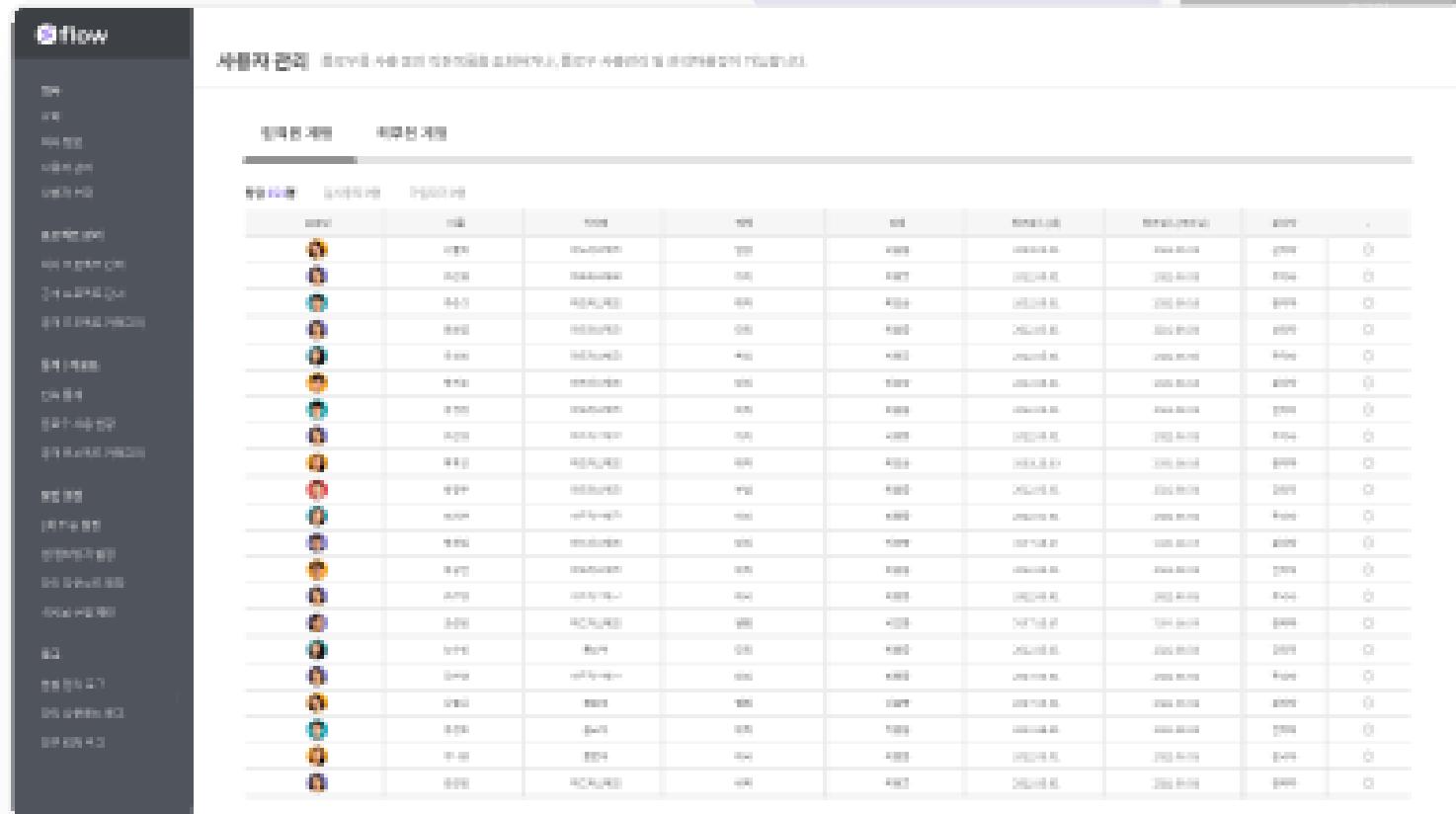
- ✓ 폰 / 태블릿 버전 어플리케이션 제공
- ✓ 오픈 브라우저 기반 Web
- ✓ Windows / Mac OS X 2종 PC 설치형





시스템 연동 계정 연동

사내에 구축되어 있는 안전한 AD 인증 / SSO 연동을 통한 로그인 구현으로
별도의 회원가입 없이도 임직원 누구나 쉽게 접근 가능하도록 합니다.



슈퍼관리자 계정 접속로그와 계정 중지 및 폐기 관리

✓ 임직원 인증 / 로그인

AD / SSO 인증 서버를 통한 로그인

외부인 인증 / 로그인

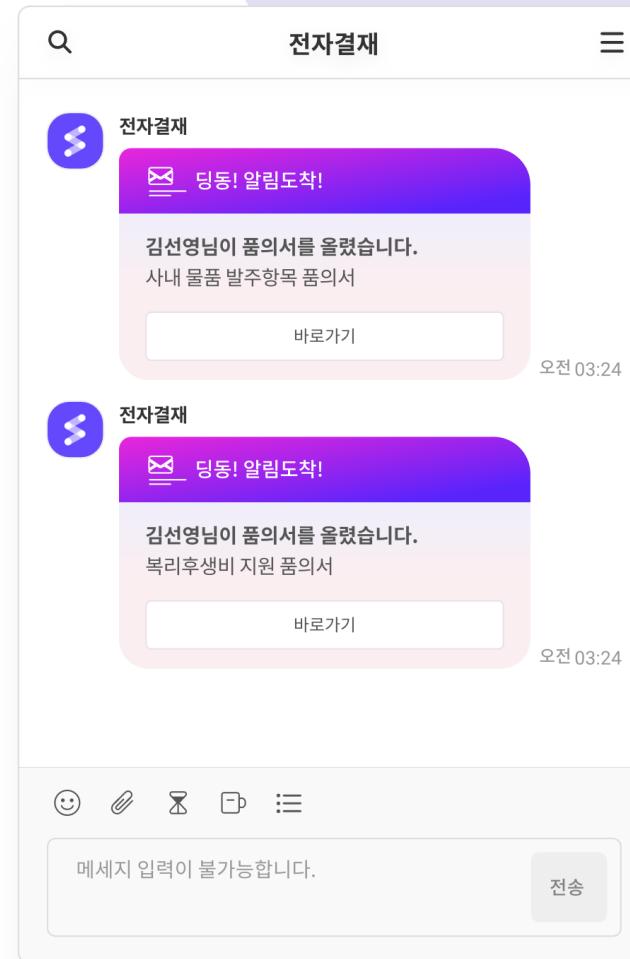
플로우 서버를 통한 로그인



시스템 연동 Open API

사내에 구축되어 있는 안전한 AD 인증 / SSO 연동을 통한 로그인 구현으로
별도의 회원가입 없이도 임직원 누구나 쉽게 접근 가능하도록 합니다

그룹웨어와 연동 예시(그룹웨어 개발자와 협업 필요)



Ex. 전자결재 채팅



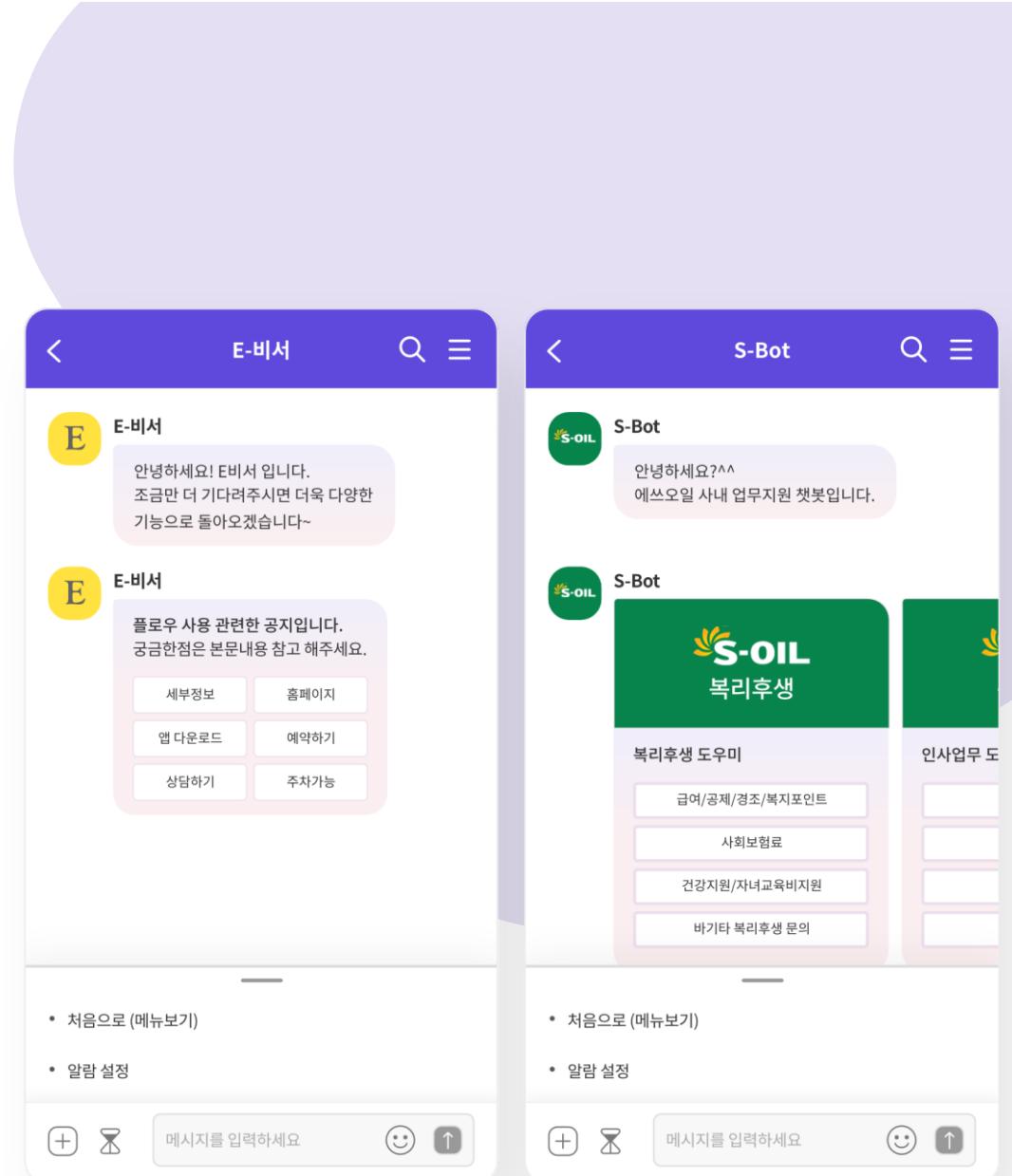
Ex. 전자결재 문서



시스템 연동

챗봇 만들기 API

챗봇 만들기 API를 활용하여 업무 자동화를 구현할 수 있으며,
반복 업무를 줄일 수 있습니다.



Ex. 이랜드 리테일 챗봇

Ex. 에쓰오일 챗봇



조직에 가장 적합한 방식으로 서비스 이용하기

우리 회사에 가장 적합한 방식으로 서비스를 이용하실 수 있습니다.

서버구축형 (On-Premise)

- ✓ 망분리 환경의 대기업/금융기관
- ✓ 대형 공공기관 추천
- ✓ 3개월 이내 설치 완료
- ✓ 연동확장성 높음



프라이빗 클라우드형

- ✓ 100인~500인 규모 기업 추천
- ✓ 독립 클라우드 빠른 설치
- ✓ 레거시 연동 확장성

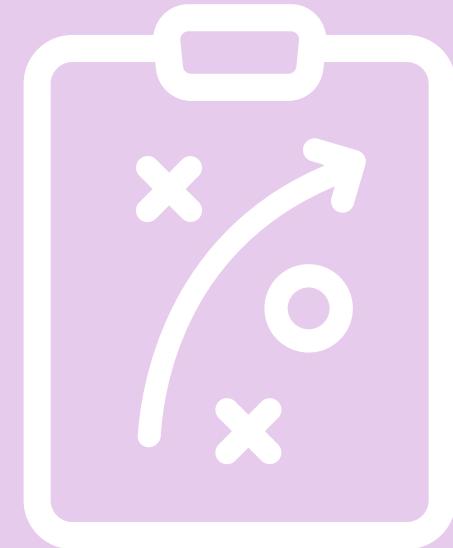


클라우드형 (SaaS)

- ✓ 중소·스타트업 추천
- ✓ 공공 CSAP 인증
- ✓ 비영리기관 50% 할인 적용



※ 도입비용 별도 문의



04. 교육 프로그램



엔터프라이즈 전용 맞춤 교육 제공

500인 이상 기업의 협업 툴 정착은 기업의 문화를 바꾸는 일이기도 합니다.

플로우팀은 안정적인 정착을 위해 맞춤 교육과 온보딩 프로그램을 제공합니다.

✓ 플로우 아카데미

핵심 기능 및 활용 방법을 익힐 수 있는 온라인 정기 교육



기능 교육

60분 안에 끝내는 핵심 기능



활용 교육

직무·업종별 플로우 활용 사례



관리자 교육

기업 관리자의 플로우 관리 방법

✓ 온보딩 프로그램

단계별 기업 맞춤 온보딩 프로그램



Step 1

기업의 소통 문화 및 업무 방식 점검



Step 2

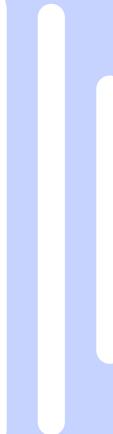
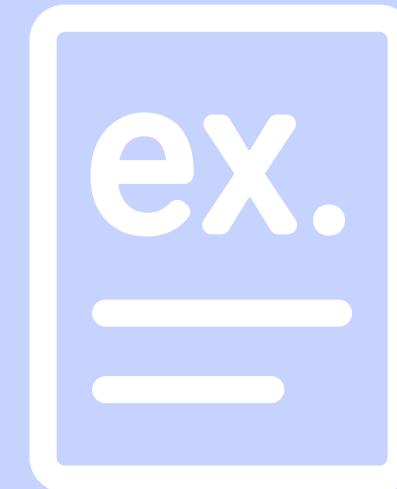
우리 회사에 맞는 교육과 컨설팅



Step 3

소통 방식 점검 및 피드백

- 온보딩 프로그램은 플로우팀과 별도 협의가 필요합니다



05. 직무별 활용 예시



직무별 플로우 활용 예시

각 직무별로 협업툴을 적용하는 방법이 다르곤 합니다.

협업툴 플로우는 직무 특성에 맞게 프로젝트를 만들어 협업할 수 있습니다.





06. 주요 수상경력 및 언론



협업툴 플로우 주요 수상 경력

출시 이후 꾸준한 R&D를 통해 대외적으로 제품의 우수성을 인정받아왔으며,
'올해의 브랜드 대상' 협업툴 부문에서 3년 연속 1위로 선정되었습니다.



2022 고객 신뢰도 1위 프리미엄 브랜드 대상 포브스 코리아	2022 올해의 협업툴 브랜드 3년 연속 대상 한국소비자포럼	2022 소프트웨어 고성장 클럽 과학기술정보통신부	2022 GS인증 취득 조달청
2020 올해의 협업툴 브랜드 대상 한국소비자포럼	2019 디지털 이노베이션 대상 제 14회 IT/협업툴 부문	2021 올해의 협업툴 브랜드 대상 한국소비자포럼	2021 CSAP인증 한국인터넷진흥원
2017 대한민국 앱의 숨겨진 보석 구글 플레이 선정	2017 대한민국 우수기업 대상 한국소비자포럼	2019 제3회 4차 산업혁명 대상 한국데이터산업진흥원장	2017 비즈니스 부문 추천 APP 애플 앱 스토어
2016 스마트앱 어워드 대상 커뮤니케이션 부문	2015 디지털타임스 히트 상품 총결산 기업용 메신저 부문		



협업툴 플로우

언론소개

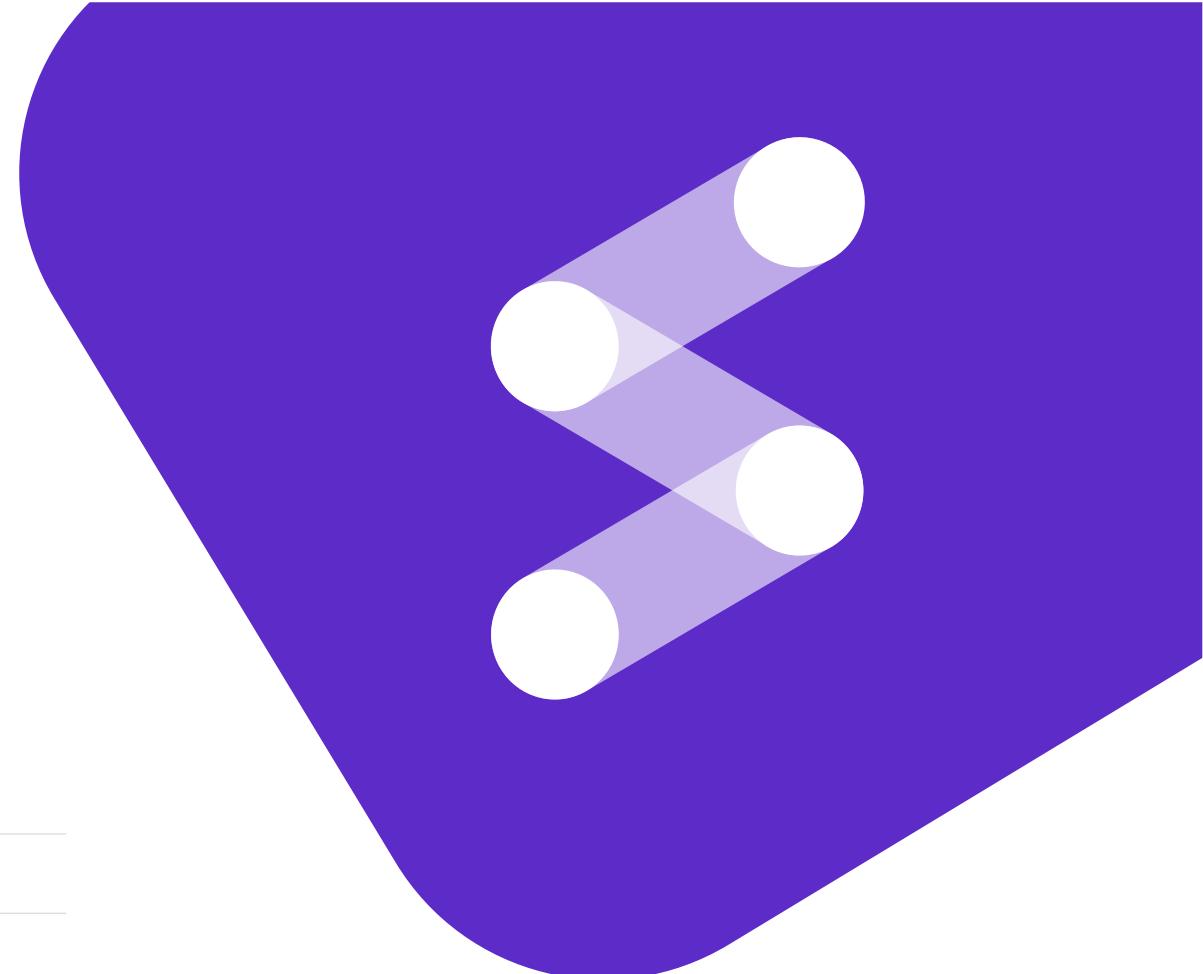
2016년 출시 이후 플로우의 제품 우수성을 인정받아 꾸준히 언론에 소개되어 왔습니다.

한국경제 TV	2022.07.13	협업툴플로우, 수제 가공육 브랜드 `소금집` 클라우드(SaaS)형 협업툴 공급 계약
한국경제 TV	2022.06.29	협업툴플로우, 서울우유에 클라우드형 협업툴 공급 계약 체결
한국경제 TV	2022.06.20	마드라스체크, 이디야커피에 협업툴플로우 공급 계약 체결
데일리 경제	2022.06.14	협업툴 플로우, 창업진흥원‘에 클라우드형 협업툴 공급 계약 체결
데일리 경제	2022.03.23	미래에셋증권, 협업툴 '플로우' 도입해 디지털 업무 혁신 나서
데일리 경제	2022.02.23	협업툴, '기업 업무용' 넘어 '교육현장'으로 사용처 확대.. 플로우 "충남 명문 복자여자고등학교에서 활용, 만족도 높아"
한국경제 TV	2022.02.21	마드라스체크의 플로우, 벽산그룹 하츠에 협업툴 공급
전자신문	2022.02.15	KB캐피탈, 디지털트랜스포메이션 위해 협업툴 '플로우' 도입
중앙일보	2021.02.17	코로나19 뚫고 대한민국 디지털 전환 선도
매일경제	2021.01.27	산업용 로봇기업 로보스타, 협업 도구 '플로우' 도입
전자신문	2021.01.06	이학준 플로우 대표 '토종 1호 협업툴 글로벌 공략'
디지털 데일리	2020.12.23	'컨디션' 제조 바이오헬스기업 HK이노엔, 협업툴 '플로우' 도입
전자신문	2020.11.23	대구은행, 제 1금융권 최초 협업툴 '플로우'로 업무 혁신
전자신문	2020.09.22	코로나19 상황 속 돋보인 K-SW...국내 넘어 세계로 뻗어간다
ZDNet	2020.09.03	대기업이 찾아쓰는 협업툴 '플로우'...입소문만으로 확산
ZDNet	2020.08.20	'플로우의 진짜 경쟁사는 MS다'
중앙일보	2020.08.13	BGF리테일, 사내직원 및 협력사 SNS 협업툴 도입
디지털 데일리	2020.07.09	현대모비스 7000명, 협업툴 '플로우'로 업무 생산성 향상 추진
전자신문	2020.03.23	국산 협업툴 '플로우'...美 찍고 세계로



오늘도 보라색 협업을 합니다 업무 연결의 힘 —— 플로우

회사명	마드라스체크 주식회사
CEO	이학준
설립일	2015년 11월
주요업무	APP개발, 협업툴, 업무관리툴
공식사이트	www.flow.team
이메일	help@flow.team
주소	서울 영등포구 영신로 220 KnK디지털타워 14층
전화번호	1522-9298





2분 동영상

동영상을 통해 플로우를 쉽게
이해할 수 있습니다.



도입문의

기업별스마트 '협업 프로세스'에
최적화된 상담을 지원합니다.