

Microsoft Azure 기반의 Global SaaS Platform인 '비즈니스나우' 및 서비스 소개

Business Ecosystem Creator

Jun 27th . 2019

MTC-SMC Digital Transformation
Executive Briefing

Contents

1. Introduction - 회사소개
2. Subscription Economy – 구독경제와 Cloud 시장의 성장
3. Business Now – Global SaaS Platform Service (ERP, MES, PLM 등 SW기반의 서비스로의 진화)

Create Your Own Ecosystem

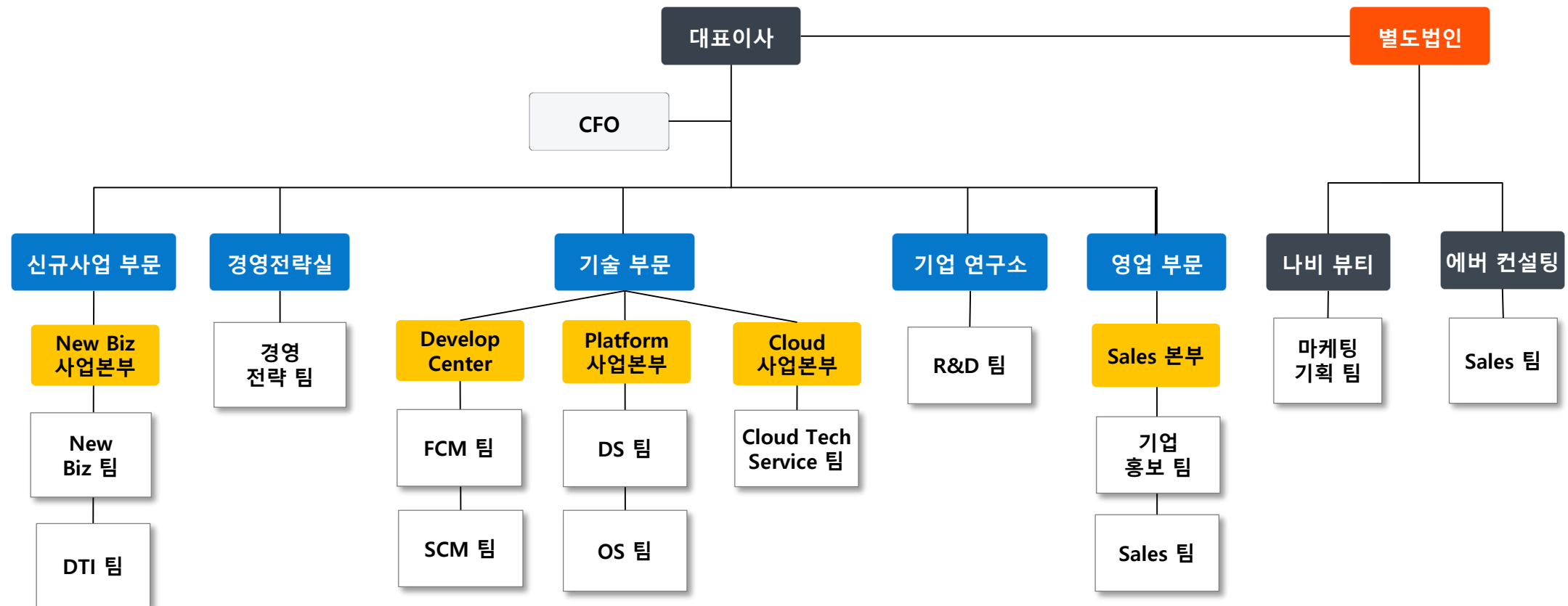
4차 산업혁명시대를 선도할 새로운 비즈니스 모델을 발굴하고 실행하는
고객과 파트너가 꿈꾸는 새로운 IT생태계를 만들 수 있도록 돕는 기업이 CY입니다.



CY는 Global SaaS 및 Cloud Service, SAP 관련 사업을 주력으로 해왔으며 대한민국 SW 기업들의 해외진출을 돕고,
SW 국산화에 기여하는 것을 목표로 합니다. 또한, 대한민국의 화장품 기업들이 국제적인 경쟁력을 가지고 Global하게
성장할 수 있도록 맞춤형 주문 화장품 플랫폼 서비스를 포함한 '비즈니스나우 플랫폼'을 기반으로 Global SaaS
선도기업으로써 성장해 나갈 것입니다.

"Best-of-EcoSystem" Synergy

SAP Tech 부문 No.1 기업으로써의 기술력을 바탕으로 고객에게 가장 높은 수준의 정보화 솔루션을 제공할 수 있는 토대를 마련하였습니다.

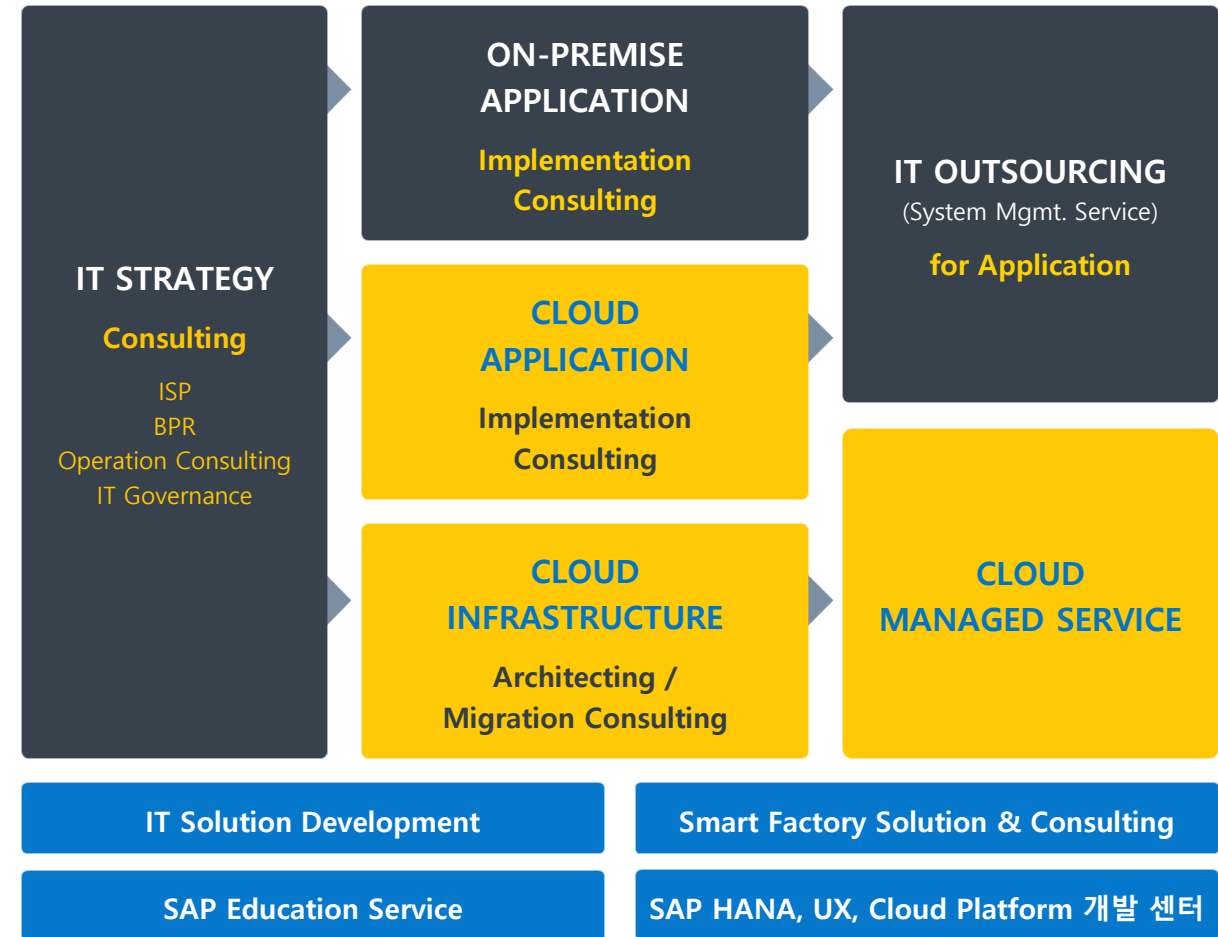


CY. All about the latest of 'Enterprise IT'.

CY는 기업용 소프트웨어 시장에서 글로벌 No.1인 SAP와 Microsoft Cloud (Gold Partner) 로써 'SAP on AZURE' 부문에서 최고의 기술력을 갖춘 기업으로써 Global SaaS 플랫폼 서비스 기업으로 성장하고 있습니다.

CY는 Cloud와 SAP 기술분야에 대한 국내 최고의 경험을 바탕으로, 정보전략 수립에서 부터 업무프로세스 진단/설계, 정보시스템 구축, 정보시스템 운영에 이르는 기업의 모든 정보화 요구를 One-stop으로 해결해드릴 수 있는 서비스 역량을 확보하고 있으며, 자체 솔루션을 포함한 다양한 IT서비스/솔루션 분야의 포트폴리오를 갖추고 있습니다.

기업 정보화의 기술과 트렌드는 글로벌 시장에서부터 그 속도를 따라가기 버거울 만큼 빠른 속도로 변화해가고 있습니다. CY는 이러한 세계적인 IT 트렌드를 국내기업이 발 빠르게 캐치하여 내재화하고 이를 통해 궁극적인 경영성과 혁신을 이룰 수 있도록 하는데 가장 신뢰할 수 있는 파트너가 되기 위해 항상 매진하고 있습니다.



Major Solution/Service Partners



CY - Business Domain



Multi Cloud Management Business

- Cloud 분야 Originality를 B2B분야에서 극대화 시키고 다양한 전략적 사업을 개척하기 위한 파트너 비즈니스 운영
- S/4 HANA & SAP HANA Transformation on Cloud
- SAP New install & Migration Project Management(CY_Dboard) System 및 다양한 고객 POC Program 운영
- 기업용 어플리케이션 Upselling Business Platform on Cloud 운영



SAP ERP Implementation Dev.

- SAP ERP A1 구축
- ERP A1 부문 기술지원 및 교육
- SAP 신규 솔루션 Pilot 및 교육지원 (Demo)
- ABAP개발 표준 Template 개발/배포/운영



대학연계 인재양성 사업

- SAP ABAP 교육 커리큘럼 운영
- SAP UI5/FIORI 교육 커리큘럼 운영
- 대학연계 LinK+ 사업 교육부문 추진
- SAP기반 INDUSTRY 4.0 관련교육 커리큘럼 운영



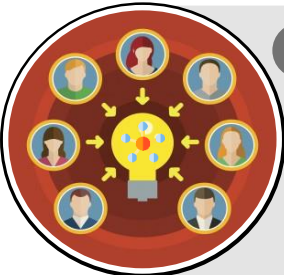
Extended ERP Implementation Dev.

- SAP Extended ERP 구축
- S/4 HANA EX 기술개발 및 구현
- SAP Fiori & UI5 (UI/UX) 구축 및 연계기술 개발
- Cloud Application Service 개발 및 운영



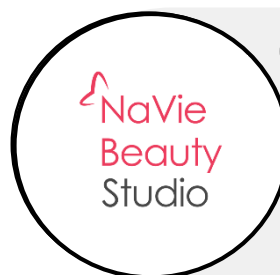
Business Now

- 기업용 어플리케이션 포털
- Cloud 기반 SaaS Provider Platform
- Digital Transformation Consulting



IT Total Outsourcing

- ABAP 인력을 포함한 S/W 인재 아웃소싱
- S/W 및 H/W Outsourcing 및 전략구매
- Project 기반 대외 협력



Navie Beauty Studio

- 맞춤형 화장품 플랫폼 비즈니스
- 신제품개발 프로젝트를 개발부터 출시까지 관리하는 PLM시스템

SAP HANA 부문 – No.1 SAP Tech. Partner : CY

SAP HANA 사업실적(1/2)

NO.	고객사명	프로젝트명	산업분야	구축기간	주관사
1	락앤락 S/4HANA 1709	락앤락 S/4 HANA ERP 고도화 프로젝트	생활용품	2018.06~2019.03	BSG
2	매일유업	매일유업 SAP on Azure POC	유가공업	2019.03~2019.04	메나넷티플랫폼
3	농어촌공사	농어촌공사 SAP 서버 Migration	공공	2019.02~2019.03	제이씨티
4	대원제약	BSGP 운영본부 대원제약 플랜트	제약	2019.03~2019.03	BSG
5	KCFT	BSGP 운영본부 KCFT SSO 지원	전자	2019.01~2019.01	BSG
6	두산인프라코어	두산인프라코어 BW/4 HANA 업그레이드 BC지원	제조	2018.09~2018.10	코오롱베니트
7	삼성전자	CDM on Azure 중남미&구주 SAP hybris Marketing	전자	2018.09~2021.08	아이마켓코리아
8	삼성전자	CDM 시스템 Azure 시범운영	전자	2018.03~2018.04	Microsoft
9	코오롱베니트	코오롱 PCoE 지원을 위한 솔루션 설치 및 설정	IT	2018.01~2018.04	코오롱베니트
10	부산교통공사	부산교통공사 BC 운영	교통	2018.04~2020.03	앤씨정보기술
11	서강대	서강대학교 BC 운영	대학	2018.03~2019.02	서강대학교
12	안국약품 S/4HANA 1610	안국약품 ERP 구축 프로젝트 – S/4HANA 1610 ver	제약	2017.06~2018.02	BSG
13	대원제약 S/4HANA 1610	대원제약 ERP 구축 프로젝트 – S/4HANA 1610 ver	제약	2017.05~2018.02	BSG
14	삼익THK S/4HANA 1610	삼익THK ERP 구축 프로젝트	자동차	2017.04~2018.11	BSG
15	유한양행 S/4HANA 1610	유한양행 ERP 구축 프로젝트	제약	2017.04~2018.03	BSG
16	시몬스컬렉션 S/4HANA 1610	시몬스 액세서리 컬렉션 ERP 구축 프로젝트	액세서리	2017.04~2018.04	BSG
17	ILM(롯데닷컴) S/4HANA 1610	ILM 재무회계 시스템 구축 프로젝트	온라인쇼핑	2017.03~2017.08	BSG

SAP HANA 부문 – No.1 SAP Tech. Partner : CY

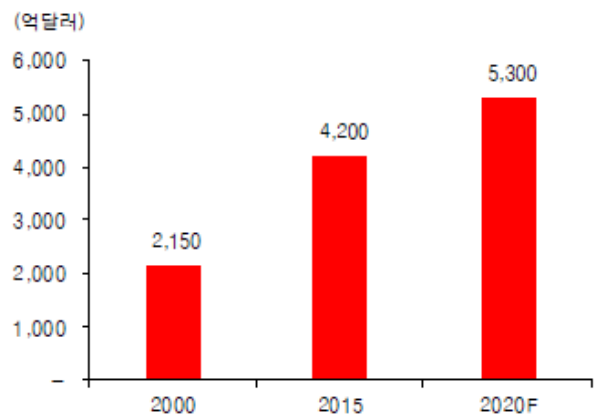
SAP HANA 사업실적(2/2)

NO.	고객사명	프로젝트명	산업분야	구축기간	주관사
18	JW생명과학	JW생명과학 ERP 구축 프로젝트	바이오	2017.04~2018.05	BSG
19	뉴트리바이오텍	뉴트리바이오텍 미국법인 Roll-Out 프로젝트	건강식품	2017.03~2017.08	BSG
20	중외제약	중외제약 SAP 고도화 프로젝트	제약	2016.12~2017.02	BSG
21	서울반도체	Suite on HANA 서울반도체 SoH(Suite on Hana) Migration 프로젝트	반도체부품	2016.01~2016.03	BSG
22	경보제약	S/4HANA 1511 경보제약 SAP 구축 프로젝트	제약	2015.12~2016.09	BSG
23	피에스케이	S/4HANA 1511 피에스케이 SAP 구축 프로젝트	전자부품	2015.11~2016.08	BSG
24	현대다이모스	현대다이모스 멕시코 몬테레이법인 ERP구축 프로젝트	자동차	2015.12~2016.06	BSG
25	한온시스템	SAP ERP시스템 구축 서비스 (미국 알라바마)	자동차	2015.10~2016.03	BSG
26	한온시스템	SAP ERP시스템 구축 서비스 (충청)	자동차	2015.08~2015.12	BSG
27	현대다이모스	현대다이모스 슬로박법인 ERP구축 프로젝트	자동차	2015.05~2015.12	BSG
28	현대위아	현대 위아 멕시코법인 ERP 구축 프로젝트	자동차	2015.03~2015.04	BSG
29	보령제약	S/4HANA 1503 ERP 구축 프로젝트	제약	2015.05~2016.01	SAP Korea/BSG
30	한미약품	한미그룹 글로벌 통합 ERP 구축	제약	2015.03~2016.03	BSG
31	대성전기	SAP ERP 구축 프로젝트 (인도법인)	자동차	2015.02~2015.09	BSG
32	현대모비스	글로벌 기준정보 통합관리(G-MDM)체계구축	자동차	2015.01~2015.09	BSG
33	아모레퍼시픽	아모레퍼시픽 GIANT ERP 프로젝트	화장품	2014.10~2015.10	BSG

구독 경제 (Subscription Economy)의 도래

구독경제란 소비자가 회원가입을 통해서 매달 일정금액을 지불하고, 정기적으로 상품/서비스를 이용하는 경제모델입니다.

글로벌 구독경제 시장 전망: 저성장 기조가 이어짐에 따라 저렴한 비용에 만족을 극대화할 수 있다는 측면에서 구독경제가 각광



자료: Credit Suisse, 유진투자증권

- 구독경제란 소비자가 회원 가입을 통해 매달 일정금액을 지불하고, 정기적으로 상품/서비스를 이용하는 경제모델. 소비자는 비용지불을 통해 멤버십을 획득하고, 가입한 기간 만큼 기업에게 돈을 지불하는 형태
- 구독경제라는 개념이 국내에서는 생소하지 않음. 이미 오래 전부터 신문배달, 우유배달 등 정기적인 구독서비스가 이용됨
- 최근 구독경제가 재조명 되고 있는 것은 소비자들이 디지털 플랫폼 기반의 소비에 익숙해졌고, 트렌드 변화 주기도 빨라짐에 따라 단 기간 내 많은 경험을 할 수 있는 소비의 필요성이 확대되고 있기 때문

구독경제 구분: 1) 무제한형, 2) 정기 배송형, 3) 렌탈형

	무제한형	정기 배송형	렌탈형
특징	언제, 어디서나 무제한 소비	정해진 날 상품 배송	품목 변경 가능, 사용 후 반납
품목	동영상, 게임, 소프트웨어 등 콘텐츠	셔츠, 면도날, 생리대, 휴지 등 생필품	자동차, 명품, 예술품 등 고가 제품
주요 서비스 사례	넷플릭스(동영상) 오리진(게임) 밀리의 서재(e북) 멜론(음원)	와이즐리(면도날) 위클리셔츠 (셔츠) 만나박스(파일) 톤 28(화장품) 꾸깨(꽃)	현대 셀렉션(현대차) 에피카(MINI) 리본즈(명품가방) 오픈갤러리(미술품) 핀즐(미술품)

자료: PwC, 유진투자증권

- 1) 무제한형은 일정 금액을 지불하면 언제, 어디서나 원하는 만큼 소비할 수 있는 형태. 단일 콘텐츠를 소비하는 것보다 무제한으로 이용하는 것이 소비자의 입장에서 비용절감이 되기 때문에 월정액 요금제를 가입해서 소비
- 2) 정기배송형은 일정 금액을 지불해 정해진 기간에 제품을 배송해 주는 소비 형태. 주기적으로 재고를 확인해 구매해야 하는 불편함을 덜어준다는 측면에서 소비가 확대
- 3) 렌탈형은 일정 금액을 지불하고 제품을 빌려서 사용하는 소비 형태. 고가의 상품을 일시에 구매하기 어려운 경우 주로 사용하는 소비 형태로, 정수기, 공기청정기 등의 렌탈 서비스가 대표적

5G 시대 – 클라우드 컴퓨팅 Market에 기름을 붓는 격

5G는 초(超)지연, 초고속, 초대용량의 무선 네트워크 환경을 제공해 디지털 트랜스포메이션의 핵심인 사물인터넷(IoT), 인공지능(AI), 클라우드 컴퓨팅, 빅데이터 솔루션 등이 실질적으로 만개할 수 있는 길을 열었다. 지체 없는 데이터 공유에 힘입어 원격진료, 자율 주행, 스마트 공장, 스마트시티 등이 논의 단계에서 실행 단계로 올라가며 '초연결 지능 사회'의 구현이 탄력을 얻어가고 있는 것이다.



OECD에 따르면 2016년 클라우드 서비스를 사용하는 기업 비율을 집계한 결과, 한국은 12.9%로 27위를 차지했다. 이는 1위 핀란드(56.9%), 3위 일본(44.6%) 등과 상당한 격차로 향후 클라우드 전환할 잠재 고객 시장이 큰 것으로 판단된다.

시장조사업체 가트너에 따르면 국내 퍼블릭 클라우드 시장은 2017년 14억 달러(약 1조 6653억원)에서 2022년 33억 달러(약 3조 9253억원)로 성장할 것으로 전망된다. 글로벌 기업들이 한국 시장에 진출하려는 이유다.

AWS(아마존웹서비스), Microsoft, IBM, Oracle, Google (2020년 초 서울 리전 오픈 예정)

'5G 시대'...클라우드, 세상의 중심에 서다 '제2회 커넥티드 클라우드 인사이트 2019' 성료

SW기업의 미래는 서비스

시장 조사 업체 가트너에 따르면, SaaS(Software as a Service) 클라우드 애플리케이션 서비스는 클라우드 시장에서 가장 큰 비중을 차지하고 있다. 전세계 퍼블릭 클라우드 시장에서 해당 분야 매출은 2019년 948억 달러에서 2022년 1,437억 달러로 꾸준히 증가할 전망이다. 작년 2017년 SaaS 시장도 26.3% 성장했다. CRM은 SaaS 시장에서 가장 규모가 크고 성장율도 높다.

이러한 추세는 국내 시장도 예외가 아니다. 국내 SaaS 최종 사용자 지출액은 지속적으로 증가해 2018년 약 7,787억 원에서 2022년 약 1조 5,745억 원에 이를 것으로 예상된다.

표 1. 전세계 퍼블릭 클라우드 서비스 매출 전망 (단위: 십억 달러)

	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
클라우드 비즈니스 프로세스 서비스 (BPaaS)	45.8	49.3	53.1	57.0	61.1
클라우드 애플리케이션 인프라 서비스 (PaaS)	15.6	19.0	23.0	27.5	31.8
클라우드 애플리케이션 서비스 (SaaS)	80.0	94.8	110.5	126.7	143.7
클라우드 관리 및 보안 서비스	10.5	12.2	14.1	16.0	17.9
클라우드 시스템 인프라 서비스 (IaaS)	30.5	38.9	49.1	61.9	76.6
총계	182.4	214.3	249.8	289.1	331.2

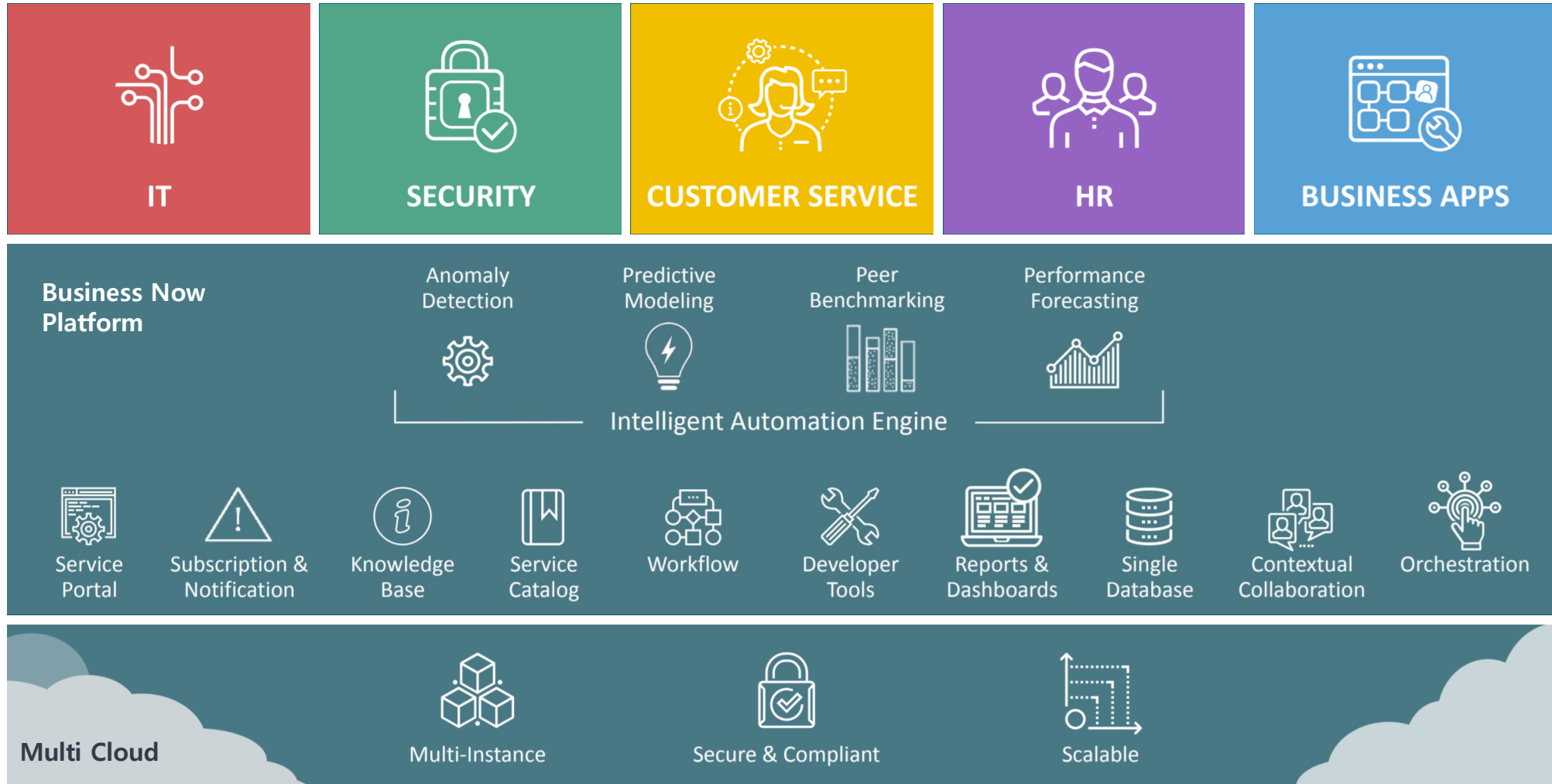
BPaaS = 서비스형 비즈니스 프로세스, IaaS = 서비스형 인프라, PaaS = 서비스형 플랫폼, SaaS = 서비스형 소프트웨어

참고: 반올림으로 인해 표시된 합계는 표시되지 않을 수 있음

출처: 가트너 (2019년 3월)

System Architecture

Multi Cloud를 기반으로 Business Now Platform을 통해 기업에 필요한 모든 IT Service를 제공합니다. CY의 자체 솔루션과 국내외 역량 있는 Software를 SaaS 형태로 제공합니다. 이를 통해 기업의 모든 업무를 Business Now를 통해 Digitalization 할 수 있습니다.



CY's Digital Transformation

CY는 Business Now Platform을 통하여 Digital Transformation을 실현하였습니다. 소싱 포탈을 통해 인력을 수급하고, 모집이 완료된 시점에 프로젝트 대쉬보드를 통해 프로젝트가 관리됩니다. 완료된 프로젝트는 Customer 서비스를 통해서 운영됩니다.

- CY-Portal(아웃소싱 포탈)
 - 프로젝트 공고
 - IT인력 매칭 후 모집 완료

- Project Management Service
 - 프로그램 현황 관리
 - 프로그램 담당자 관리
 - 프로젝트 일정 관리
 - 개인별 업무보고 / 진척관리

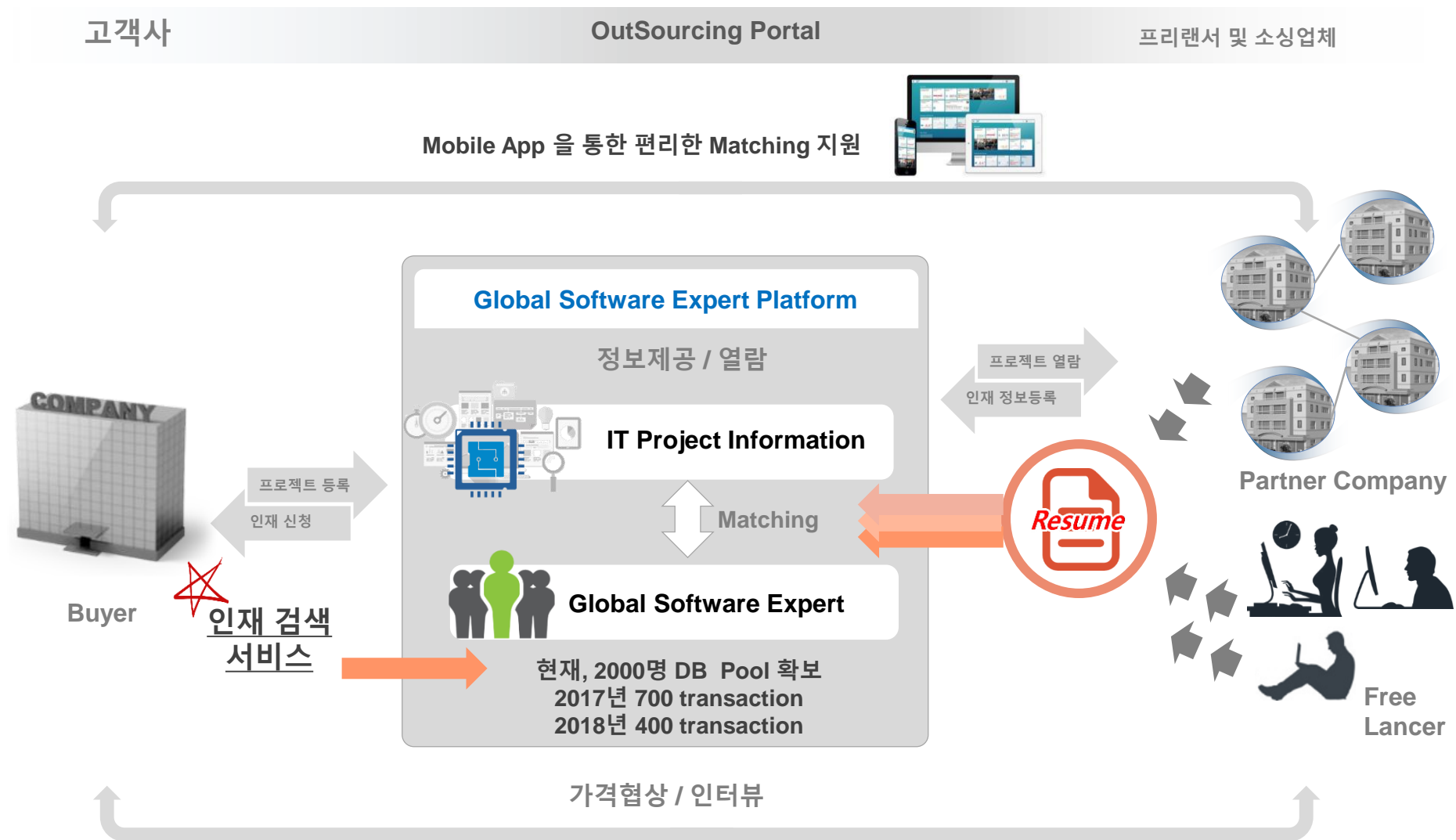
- Video Conference
 - 프로젝트 진행 시, 원격 담당자간 화상 회의 진행
- Flip Learning
- Welfare Mall
 - 프리랜서에게 마일리지 적립

- Customer Service(Eco Line)
 - 고객 요구사항 접수 및 반영
 - 운영 내역 정기 Reporting
- Multi Cloud Management Service
 - 클라우드 인프라 모니터링 및 운영
 - 클라우드 시스템 이슈 해결

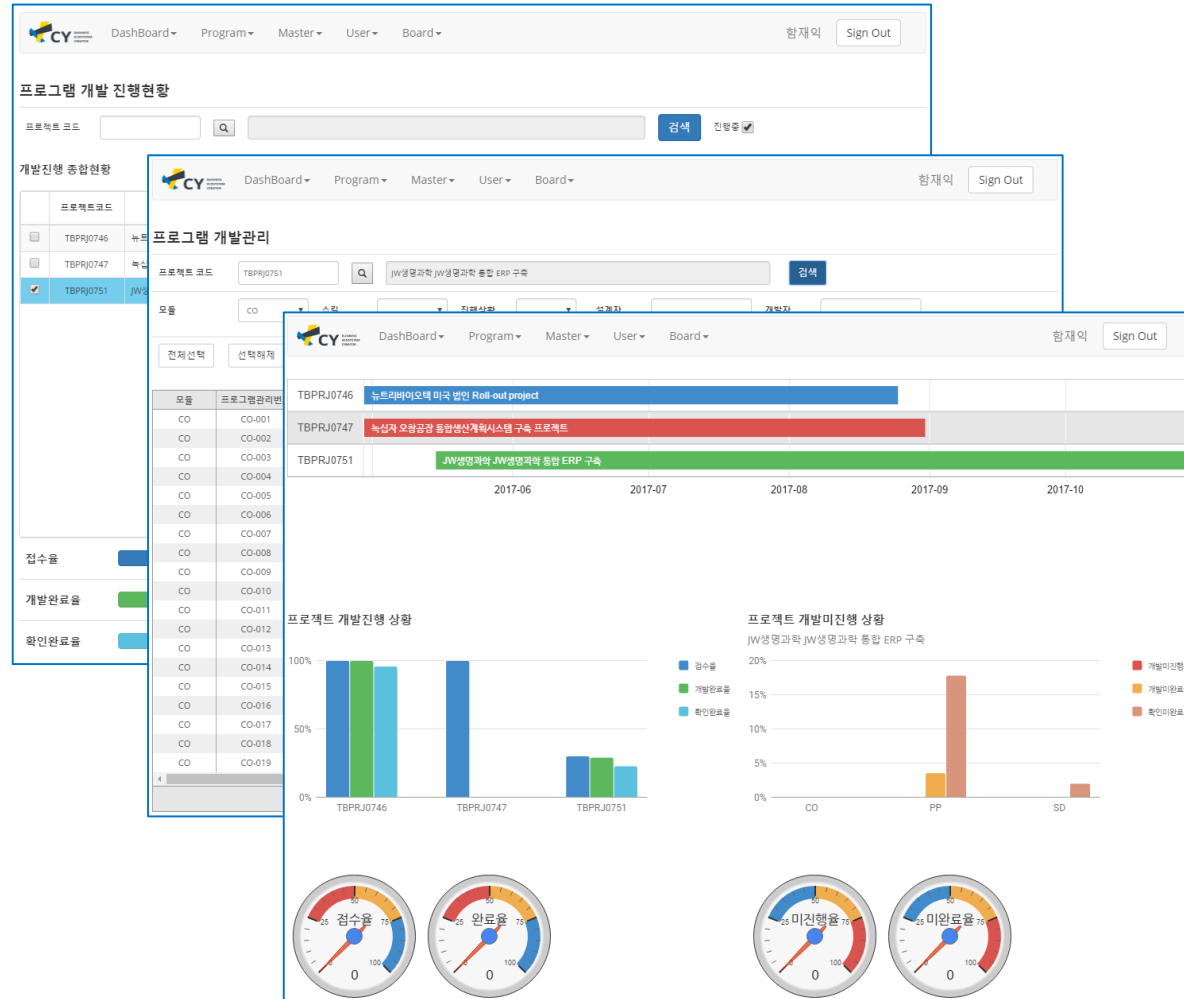
- Talent Search
 - SAP Consult 및 개발자 인재 검색 기능
 - 역량 있는 Consultant Recruiting
- CY NPD for Cosmetics
 - 화장품 신제품 개발 지원 플랫폼 서비스



Solution#1 - Out Sourcing Portal



Solution#2 – Project Management Service



프로그램 현황 관리

프로그램 개발 요청 접수 시점부터 개발이 완료 후 검수까지의 모든 진행 현황을 파악할 수 있습니다.

프로그램 담당자 관리

프로그램별 담당자 지정을 통하여 Ownership과 생산성 향상을 고취할 수 있습니다.

프로젝트 일정관리

전체 진행 현황 및 파트별 진척 현황을 Dashboard형태로 제공하여 프로젝트의 전체 상황을 한눈에 파악할 수 있습니다.

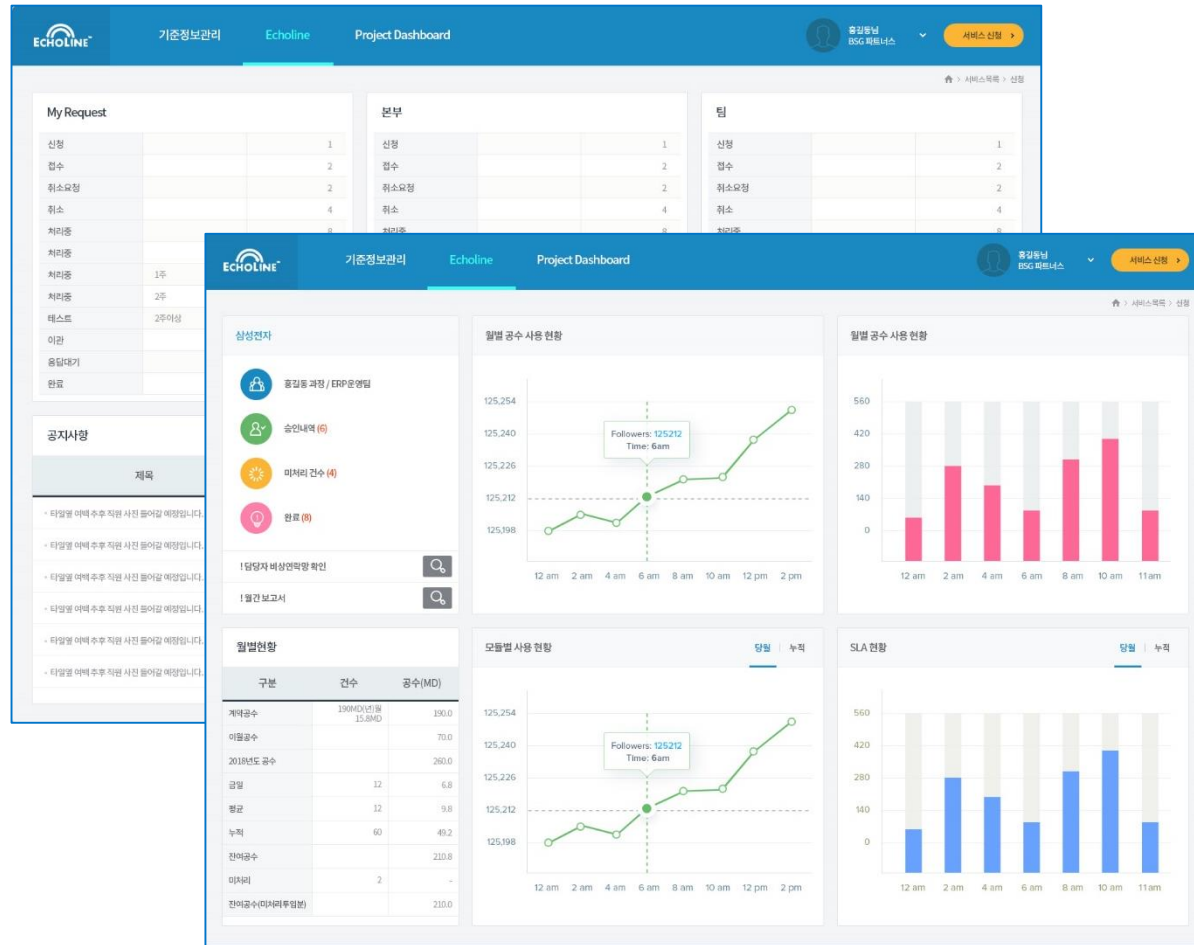
개인별 업무보고

개인별 할당된 업무의 일일보고를 통해 Risk를 사전에 감지/예방 합니다.

개인별 진척관리

개인별 할당된 개발 진척률을 확인 및 관리 할 수 있습니다.

Solution#3 – Customer Service(EcoLine)



에코라인(Customer Service System)

당사의 CSR 시스템인 에코라인 을 활용하여 고객의 요청을 On-Line 으로 즉각 대응 하고 처리상황과 처리결과를 한눈에 쉽게 확인할 수 있도록 제공합니다.

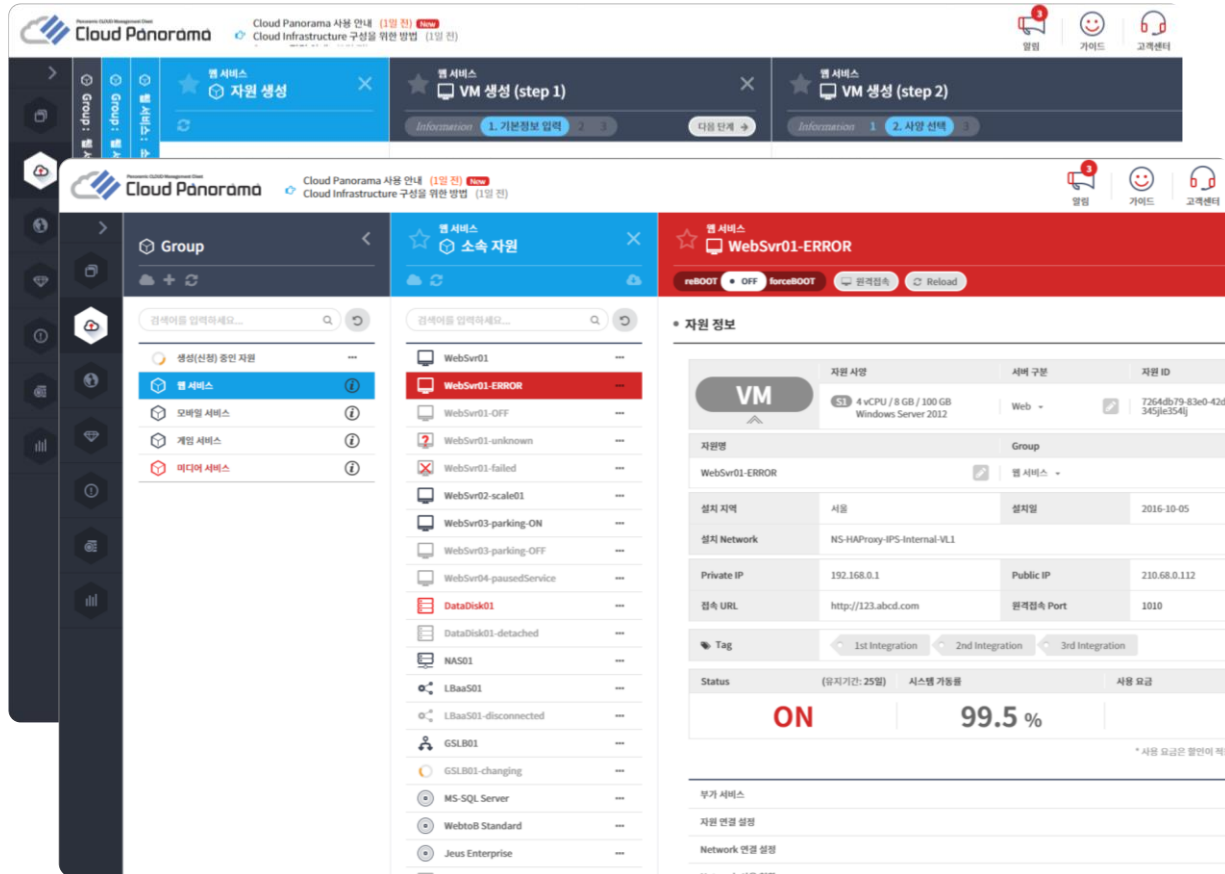
또한 요청 건 별로 만족도 평가를 통해 고객의 신뢰도와 만족도를 제고 합니다.

종합상황판

현장에서 고객의 요청을 각종 현황과 지표를 통해 시각화 해서

한눈에 쉽게 접수/진행/처리결과를 확인할 수 있습니다.

Solution#4 – Multi Cloud Management System



표준 Cloud I/F제공, 다양한 Cloud 자원의 통합관리

가상화 인프라에 대한 성능/장애 모니터링이 가능합니다.

비가상화 장비, 스토리지, 네트워크 장비의 성능/장애 모니터링이 가능합니다.

SYSTEM, WEB, WAS DB, NETWORK 등 다양한 자원의 성능/장애 모니터링이 가능합니다.

통합 데이터 저장소를 활용한 통합 관리 기능

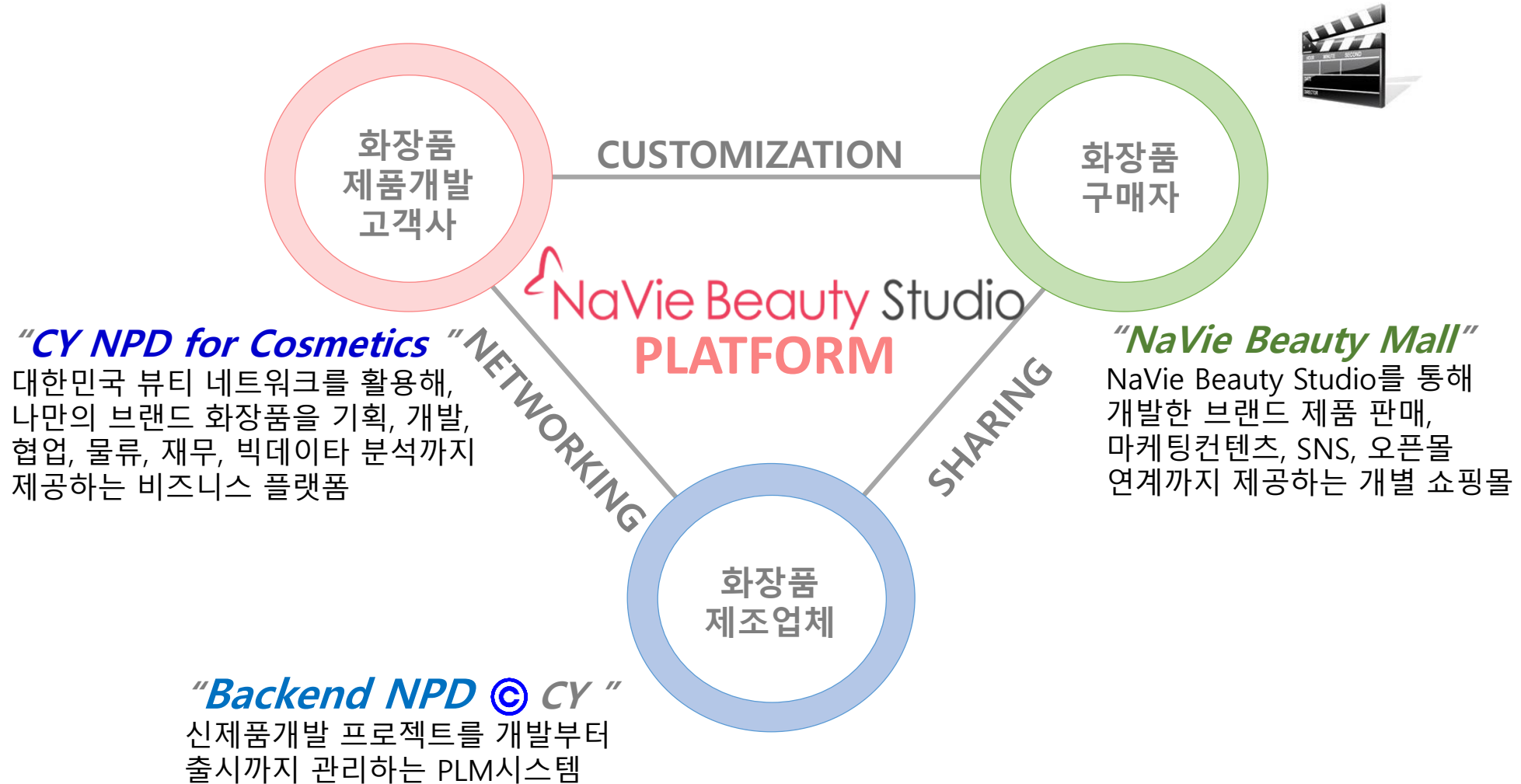
하이퍼 바이저 및 가상 서버의 자산, 시설 성능, 장애 정보 자동수집 및 적재

서비스 및 자원 요청 프로세스와 연계한 자동적인 정보 축적 및 가공

자산 관리 측면에서 통합 관리가 가능하도록 비가상화의 인프라의 자산 시설 정보 입력 및 적재
모니터링 기능 연계를 통해 Baremetal 장비, 네트워크 장비의 성능 정보 수집 및 적재

Solution#5 – CY NPD for Cosmetics

핸드폰 하나로 나만의 화장품을 만들 수 있도록 지원하는 'CY NPD for Cosmetics' 시스템을 기반으로 누구나 화장품을 만들 수 있도록 지원하는 플랫폼 서비스를 제공합니다.



Solution#5 – CY NPD for Cosmetics

CY NPD 프로젝트 제품관리 브랜드관리 공급사관리 시스템문의 이선균 씨와이 로그아웃

프로젝트 목록 신규 기획서 작성

전체 (5) 제품기획 (3) 제품개발 (1) 제품생산 (0) 완료프로젝트 (0) 취소프로젝트 (0) 임시저장 (0)

생산확정 승인 남성 올인원 에센스 개발 건

Manager 김경연 Temporary storage date 2019-06-24

CY NPD 프로젝트 제품관리 브랜드관리 공급사관리 시스템문의 이선균 씨와이 로그아웃

< 남성 올인원 에센스 개발 건

프로젝트 타입: 신규 개발 제품 카테고리: 남성화장품 > 스킨 > 남성스킨 프로젝트 담당자: 김경연 ① 협력사정보

제품 기획

제품 기획안 승인자: 진선규 승인일: 2019.06.24	협력사 선정 내용물: 삼성메디코스 디자인: 삼성메디코스	상표 출원	제품 구체화 확정	개발 확정 회의 승인자: 진선규 승인일: 2019.06.24
---------------------------------------	--------------------------------------	-------	--------------	---

제품 개발

제품 개발 계획 내용물 100% 디자인 100%	내용물 샘플 내용물 확정	내용물 품평 품평회 완료	용기 CT 테스트 용기 CT 테스트 완료	전성분/문안 전성분 확정 문안 확정
시험/인증/특허	디자인 시안 용기 확정 패키지 확정 라벨 및 기타 확정	디자인 품평 품평회 완료	포장재 사양서 사양서 확정	생산 확정 회의 승인자: 송강호 승인일: 2019.06.25

제품 생산

온라인 플랫폼 – 화장품 제조 업무 지원

화장품을 한번도 만들어 보지 못한 비전문가도 CY NPD for Cosmetics 플랫폼 서비스를 활용하여 자신만의 화장품을 만들 수 있습니다.

브랜드 화장품 기업 – 제조기업과의 협업 지원

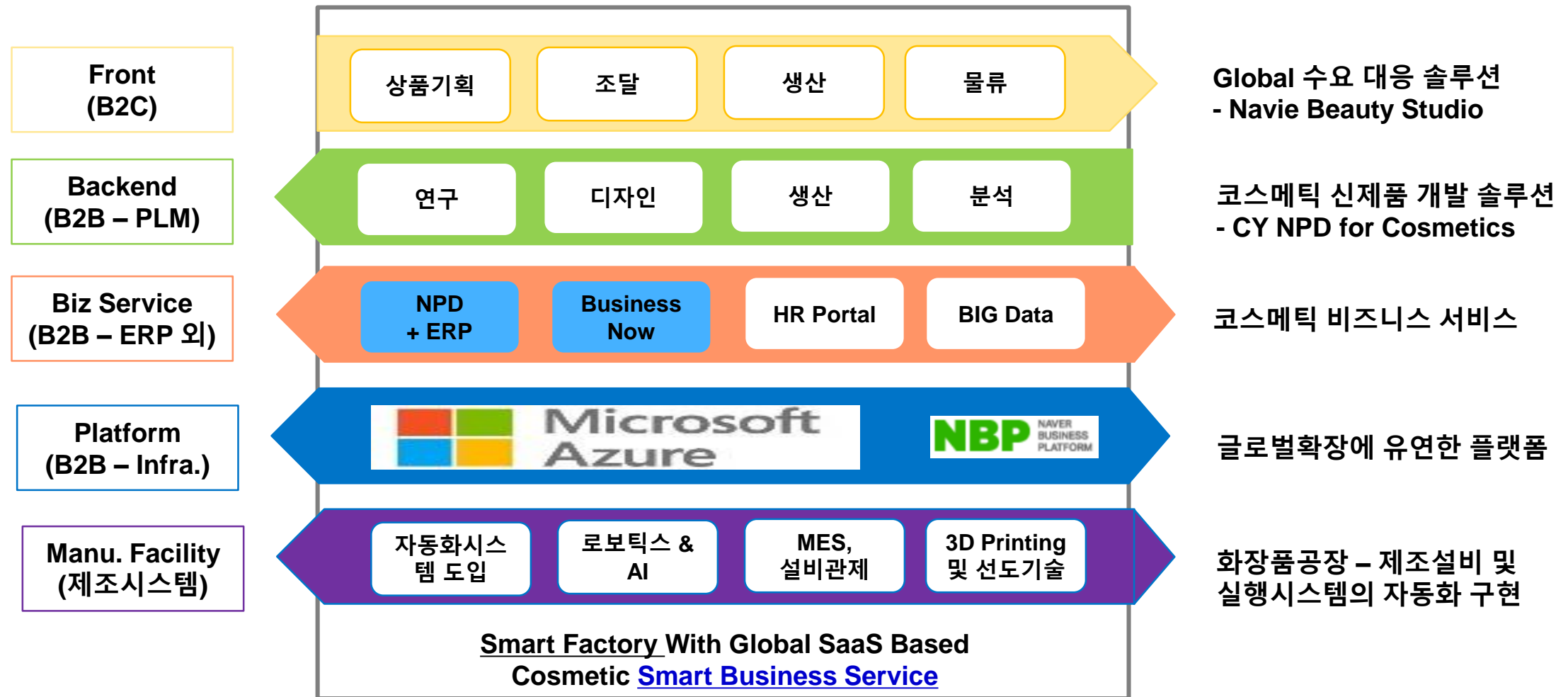
OEM, ODM 방식으로 화장품 제조를 모두 외주로 만드는 기업들을 위해서 화장품 제조회사와의 협업을 강력하게 지원하는 기능 제공합니다.

해외 화장품 브랜드 기업 – 한국 화장품 제조기업과의 협업 지원

Off-Line 기반의 OEM / ODM 제조가 아닌 온라인으로 서로 실시간 협업하여 화장품 외주제조를 맡길 수 있어 한국 화장품 제조기업과 외국의 Buyer와의 사업을 중계하는 역할까지 지원 합니다.

Solution#6 – ERP : SAP S4HANA 기반의 화장품 기업 (예)

저희 CY는 화장품 산업의 기업을 위한 ERP (S4HANA)와 더불어 PLM, SCM, MES, SRM 등의 모든 Business Application들을 SaaS 기반으로 제공합니다.



THANK YOU

Business Ecosystem Creator

Copyright © CY Co., Ltd.

